

Autoavaliação Institucional das FIU - 2013

**Pereira Barreto
2014**

Autoavaliação Institucional das FIU - 2013

Relatório da Autoavaliação Institucional realizada nas Faculdades Integradas Urubupungá/FIU em 2013, apresentado à Direção Geral e comunidade acadêmica em 2014.

**Pereira Barreto
2014**

COMPOSIÇÃO DA CPA DAS FIU EM 2013

A Comissão Própria de Avaliação 2013, das Faculdades Integradas Urubupungá –FIU, instituída por indicação de seus pares, aprovada pelo Diretor Geral da instituição em 13 de agosto de 2013, tem como membros:

REPRESENTANTES DOS PROFESSORES

Coordenadora da CPA

Nazira Isabel Domingues – Professora Especialista.

nazira@fiu.com.br

Maria José Carneiro – Professora Especialista

mjosecarneiro@hotmail.com

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO DAS FIU

Ângela Cristina de Freitas - Biblioteca

acfreitas@fiu.com.br

Mauro Pereira Maia - Tesouraria

maia111@itelefonica.com.br

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE DAS FIU

Ézio Pereira dos Santos – 2.^a série do Curso de Administração.

ezioalvorada2@hotmail.com

Tony YoitiYokota – 3.^a série do Curso de Ciências Contábeis.

tonyyoitiyokota@hotmail.com

REPRESENTANTES DA COMUNIDADE EXTERNA

Cícero Teixeira de Araujo – Professor na rede Pública Estadual

proficero@bol.com.br

Paulo Aparecido Lyra – Jornalista e professor na rede Pública Estadual.

lyra@folha.com.br

SUMÁRIO

1 Apresentação.....	5
2 A Comissão Própria de Avaliação.....	6
3 As dez dimensões da autoavaliação.....	10
1ª DIMENSÃO.....	11
2ª DIMENSÃO.....	13
3ª DIMENSÃO.....	17
4ª DIMENSÃO.....	19
5ª DIMENSÃO	20
6ª DIMENSÃO.....	22
7ª DIMENSÃO.....	26
8ª DIMENSÃO.....	28
9ª DIMENSÃO.....	30
10ª DIMENSÃO	31
4 Dados Coletados.....	35
Público-alvo e público participante.....	35
Nível geral de satisfação com a INSTITUIÇÃO.....	36
Nível geral de satisfação quanto a ORGANIZAÇÃO das FIU.....	39
Nível geral de satisfação quanto ao ENSINO nas FIU.....	40
Nível Geral quanto a INICAÇÃO CIENTÍFICA e EXTENÇÃO nas FIU.....	41
Nível geral de satisfação quanto ao AMBIENTE DE TRABALHO nas FIU.....	42
5 Considerações finais.....	43
6 Consultas bibliográficas.....	46
Apêndices.....	47

1 Apresentação

Em 1995 a Associação de Ensino e Cultura Urubupungá (AECU) mantenedora da Faculdade de Educação Ciências e Letras “Urubupungá” (FECLU, hoje denominada Faculdades Integradas Urubupungá, FIU), criava a “**Assessoria Técnico-Pedagógica**” que elaborou o Projeto de “Melhoria de Qualidade – FECLU/95” onde, em um dos seus objetivos buscava o desenvolvimento de “[...] ações sistemáticas e globalizadas de avaliação e acompanhamento do aluno, Departamentos e da Instituição;”. Nesse projeto uma das atribuições da Assessoria Técnico-Pedagógica era justamente o desenvolvimento de “*um sistema de avaliação e acompanhamento da instituição e resultados do ensino*”.

Iniciava-se em 1995, portanto, a formalização do interesse da AECU e FIU em buscar *feedbacks* do seu trabalho visando à melhoria de qualidade, quer seja no ajustamento das ações existentes ou adequação e seleção de futuras proposições. Nesse começo, o público alvo consultado era o aluno e a metodologia se resumia em um questionário escrito com questões abertas referentes, basicamente, a como a Faculdade e/ou os professores poderiam melhorar sua atuação. Os dados eram tabulados, transformados em gráficos e socializados entre os professores, funcionários e alunos. Elaborava-se um rol de sugestões que deveriam subsidiar o planejamento de ações futuras.

Com esse exercício inicial de autoavaliação as Faculdades começaram a aprimorar seus projetos, incluindo como público alvo: coordenadores, professores, funcionários e alunos. As transparências, para fins de socialização dos dados, acabaram constituindo os relatórios de tais atividades, mas já em 1999 os resultados começaram a serem registrados em relatórios formais.

Em 2004 o Ministério da Educação (MEC) através da Lei nº 10.861, institui o Sistema de Avaliação da Educação Superior (SINAES) que, por sua vez, cria nas instituições de educação superior (IES) a Comissão Própria de Avaliação (CPA) com as atribuições de conduzir os processos de: avaliação interna da IES, e, sistematização e prestação das informações solicitadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

A constituição da Comissão Própria de Avaliação (CPA) nas Faculdades Integradas Urubupungá encontra-se devidamente regulamentada e assegura a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada. Possui autonomia em relação aos demais órgãos colegiados existentes na instituição.

Com esse novo processo de autoavaliação, então implementado, têm-se buscado obter um retrato do sistema geral das FIU, bem como a interação de seus subsistemas, e, por meio dos registros das informações, investigar e compreender a complexidade desta Instituição de Ensino Superior (IES) gerando informações relevantes na orientação para a tomada de decisões, ano a ano.

Em 2013 a CPA das Faculdades Integradas Urubupungá (FIU) elabora questionários dirigidos aos funcionários, coordenadores de cursos, professores e alunos (cursos de graduação e licenciatura), para conhecer o grau de satisfação pessoal de cada segmento, em relação à organização, ao ensino, à iniciação científica e extensão, e, ao ambiente de trabalho.

Este relatório apresenta os resultados gerais da avaliação institucional da CPA/FIU, 2013 (Artigo 11 da Lei 10.861/04). O trabalho contempla as dez dimensões – relacionadas

pela supervisão da Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior (SERES) – com as quais a gestão institucional, direta ou indiretamente, estabelece sua influência, com o objetivo de promover a qualidade da oferta educacional em todos os serviços que a IES oferece à sociedade.

2 A Comissão Própria de Avaliação

Constituem atribuições da CPA: planejar, organizar e promover os processos internos de avaliação institucional e dos cursos superiores oferecidos pela instituição. Compete-lhe, também: acompanhar os planos de melhorias institucionais e de cursos, assim como a execução das medidas de saneamento de deficiências identificadas nas avaliações do MEC e

A CPA deve contemplar a análise global e integrada das dimensões:

- estrutural;
- relacional;
- compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais da IES, assim como de seus cursos.

Deve, ainda, ter como base as dez dimensões previstas na referida Lei do SINAES, levando em conta, no mínimo, as três dimensões privilegiadas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), quando realiza a avaliação externa dos cursos de graduação: a) organização didático-pedagógica; b) corpo docente e c) instalações físicas.

Figura 1 - Modalidades principais de instrumentos de avaliação



Fonte: Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

Avaliação das Instituições de Educação Superior (AIES) – é o centro de referência e articulação do sistema de avaliação que se desenvolve em duas etapas principais:

Figura 2 - Avaliação das Instituições de Educação Superior



Fonte: Lei nº 10.861 de 14 de abril de 2004.

I - *autoavaliação* – coordenada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) de cada IES, a partir de setembro de 2004;

II - *avaliação externa* – realizada por comissões designadas pelo INEP, segundo diretrizes estabelecidas pela CONAES.

Avaliação dos Cursos de Graduação (ACG) – avalia os cursos de graduação por meio de instrumentos e procedimentos que incluem visitas *in loco* de comissões externas. A periodicidade desta avaliação depende diretamente do processo de reconhecimento e renovação de reconhecimento a que os cursos estão sujeitos.

Avaliação do Desempenho dos Estudantes (ENADE) – aplica-se aos estudantes do final do primeiro e do último ano do curso, estando prevista a utilização de procedimentos amostrais. Anualmente, o Ministro da Educação, com base em indicação da CONAES, definirá as áreas que participarão do ENADE.

Em uma avaliação institucional e de cursos (avaliação interna) é comum a CPA adotar os parâmetros indicadores e conceitos utilizados nos instrumentos de avaliação *in loco* do INEP, o que não corresponde ao levantamento de dados das FIU quando consulta seu pessoal administrativo/serviços gerais, docente e discente, oportunidade em que computa individualmente, as opções: **“Muito satisfeito”**, **“Satisfeito”**, **“Não Satisfeito”**, sem a atribuição do valor de nota para sua escolha, o que não impede o oferecimento à Direção Geral das FIU de informações para correção de pontos fracos objetivando a melhoria da qualidade na prestação de serviços.

Importa lembrar que o trabalho da CPA não deve ser confundido com avaliações que buscam identificar:

- o índice de satisfação dos clientes;
- a frequência do funcionário, do docente e ou do discente ou

c) comprovar o desempenho individual de professores e técnico-administrativos.

Esse tipo de avaliação pode ser desempenhado por qualquer setor de gestão, como as Coordenadorias dos Cursos ou responsáveis por setores. A CPA busca avaliar o corpo docente como um todo e não o professor em particular; avalia o corpo técnico-administrativo e não o funcionário “fulano de tal”. A avaliação de desempenho individual dos trabalhadores nas FIU, cabe aos responsáveis por cada setor, sempre tendo em vista a qualidade dos serviços a serem prestados.

Como um colegiado, a CPA das FIU reuniu-se periodicamente em 2013 e 2014. Seus membros mantiveram contato constante via e-mail, com a finalidade de complementar e divulgar informações, apresentar sugestões, confirmar e aprovar dados.

O documento fundamental utilizado para elaboração do relatório foi o Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como os Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs) e o Regimento Interno (RI) e relatórios das comissões de avaliação externas MEC/INEP.

Eles constituem um conjunto coerente de grandes prioridades e decisões, que orientaram o desenvolvimento da instituição com objetivos claros, buscando atingir a excelência das Faculdades Integradas Urubupungá, Pereira Barreto/SP, em todos os seus setores.

A adequação às mudanças institucionais oriundas das realidades interna e externa levam à necessidade de reformulação do PDI 2009/2013 gerando um novo documento, compreendendo o período 2014 a 2018. As FIU com a comissão para a elaboração desse trabalho, conta também com a necessária atualização dos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Iniciado o processo de divulgação do Projeto de Autoavaliação procurando abranger as várias instâncias da Instituição, atualizou-se, o site da CPA, inclusive com espaço aberto para contato por meio do e-mail: cpafiu@fiu.com.br

A divulgação da proposta de Autoavaliação aconteceu, também, por meio de reuniões, estudos e veículos internos de comunicação. Como suporte das atividades de sensibilização produziu materiais que tinham como objetivos tornar o projeto e o programa mais conhecidos da Comunidade Acadêmica, explicando melhor suas etapas.

Cronograma

A elaboração e implementação da Avaliação Institucional obedeceu às etapas relacionadas em cronograma.

PREPARAÇÃO

1- Constituição da CPA/FIU 2013	12 a 23/agosto/2013
2- Reunião da CPA para conhecimento da legislação e documentação pertinente. Planejamento das ações.	26 a 30/agosto/2013
3-Divulgação da Comissão : Fotos nos murais da Escola e Jornais.	02 a 13 setembro/2013
4- Reuniões da CPA para revisão do Regulamento e delineamento do Projeto de Autoavaliação FIU – 2013 – Debates para elaboração do projeto.	02 a 13 setembro/2013

5- Redação do Projeto de Autoavaliação FIU 2013 - Aprovação pela DG/FIU	16 a 20/setembro/2013
---	-----------------------

6- Divulgação ao público alvo: sensibilização, divulgação de material a todos os segmentos.	23 a 27/setembro/2013
---	-----------------------

DESENVOLVIMENTO

7- Apresentação da CPA e o seu funcionamento a toda comunidade acadêmica. Ditação dos instrumentos de avaliação – Divulgação	23 a 27/setembro/2013
--	-----------------------

8- Preenchimento dos instrumentos de avaliação pelo público alvo. Acompanhamento pela CPA.	1.º a 31/outubro/2013
--	-----------------------

9- Reuniões da CPA: levantamento dos dados e informações. Tabulação e registros dos resultados. Elaboração de quadros, gráficos e relatórios parciais.	1.º a 30/novembro/2013
--	------------------------

CONSOLIDAÇÃO

10- Reuniões da CPA para: análise das informações, elaboração do Relatório Final.	1.º a 31/dezembro/2013
---	------------------------

11- Divulgação: entrega do Relatório Final à Direção Geral das FIU	1.º a 31/dezembro/2013
--	------------------------

12- Balanço crítico da DG - FIU, comunicação ao público alvo	2014
--	------

Expectativas

As expectativas da pesquisa foram:

- contribuir para o desenvolvimento integral da IES, identificando suas potencialidades e fragilidades, bem como alertar para os índices que apresentarem déficit de satisfação por parte dos avaliadores;
- delinear o perfil da graduação;
- conhecer as competências e habilidades do corpo técnico-administrativo;
- identificar as reais condições estruturais e de recursos humanos da instituição;
- verificar as características dos cursos implantados na instituição, sua adequação as Diretrizes Curriculares Nacionais ao desempenho e aceitabilidade social;
- caracterizar a situação da iniciação científica e extensão nas FIU;
- relacionar, com clareza, os pontos positivos e os de estrangulamento na Instituição;
- realizar avaliação coletando e anotando sugestões para melhorias de processos subsequentes.

PÚBLICO-ALVO

Coordenadores de Cursos	Funcionários FIU	Professores da IES	Alunos	Total
05	30	36	459	530

3 As dez dimensões da autoavaliação

A CPA 2013 passa a relatar a análise desenvolvida tendo por base os documentos: PDI 2009/2013, o Projeto Pedagógico Institucional, e os Projetos Pedagógicos dos Cursos: Pedagogia, Letras, Matemática, Filosofia (licenciatura), Administração e Ciências Contábeis (bacharelado); as entrevistas e a consulta escrita (questionário) aos funcionários técnico-administrativos, Coordenadores de Cursos, Professores e Alunos das FIU.

As páginas seguintes constituem um estudo das 10 (dez) dimensões estabelecidas pela Lei 10.861/2004, considerando que, foi com base no tripé: **MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES**, que esta Instituição buscou seus **OBJETIVOS**, estabeleceu **METAS** e **ESTRATÉGIAS**, julgando o mais adequado à sua realidade, para o PDI correspondente ao quinquênio de 2009 a 2013.

O público-alvo recebeu quatro questionários: **Organização, Ensino, Pesquisa e Extensão**, e **Ambiente de Trabalho** - neles registrou a opção que melhor lhe coubesse: **Muito satisfeito, Satisfeito e Pouco satisfeito** em cada item apresentado.

Neste ano de 2013 não foi usado o sistema digital e todo o trabalho foi preparado em blocos para registros manuais. A tabulação dos dados realizada em sigilo, encontra-se documentada em relatórios parciais, e, toda a documentação faz parte do arquivo institucional.

1ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso I)

A MISSÃO E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Objetivo: Analisar o Plano de Desenvolvimento Institucional, sua execução e aplicabilidade e definir propostas de redirecionamento.

PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE DOS RESULTADOS	
		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Construção do instrumento de avaliação geral da IES. Questionamentos relacionados ao PDI, ao corpo docente, discente e técnico-administrativo.	Aplicação de questionário e entrevistas.	Necessidade de adequação e alterações em partes dos questionários. Criação de um programa eletrônico.	O questionário utilizado demonstrou ser apto para a visualização da situação.
Analisar a articulação e relação entre o PDI e o PPI no que diz respeito às atividades de ensino, pesquisa, extensão, gestão institucional e avaliação institucional.	Reunião com os membros do CONSUADEPE para a análise do PDI e PPI.	Deverão ser reformulados: quinquênio planejado para o período de 2009 a 2013.	O PPI juntamente com PDI vêm atendendo ao planejado e vislumbram ações relacionadas ao ensino. Há envolvimento da comunidade da IES nas atividades de ensino, pesquisa e extensão previstas no PDI/PPI, e já estão sendo reformulados para o quinquênio de 2014 a 2018.
Análise das propostas relacionadas à comunidade externa contidas no PDI.	Análise das ações previstas no PDI, PPCs e documentação de registros.	Ainda constam ações que não contemplam relatórios finais de acompanhamento.	Maior número de registros das ações realizadas nos cursos. Manter arquivos atualizados.
Levantamento e estudo da documentação e informações relevantes à análise desta dimensão.	Reuniões de levantamento e análise.	A priori houve dificuldades na compreensão dos pontos relacionados a esta dimensão.	Interação entre o processo de autoavaliação dos SINAES e a missão institucional.

AÇÕES – (1ª Dimensão em continuação)		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação das práticas pedagógicas e administrativas em relação aos objetivos institucionais previstos no PDI.	Discussões em grupos e leitura dos documentos relacionados à dimensão.	Período de reorganização das ações dos membros da gestão da IES.	Existência de coerência das práticas pedagógicas: acompanhamento
Divulgação sobre a elaboração do novo PDI 214 a 2018..	Análise de documentos oficiais relacionados e acompanhamento do processo de socialização do PDI.	Baixa socialização junto aos discentes.	Comprometimento dos vários segmentos da IES com o cumprimento do PDI. Existência de uma assessoria pedagógica efetiva e de coordenação dos trabalhos de elaboração.

2ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso II)

A POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO, A EXTENSÃO E AS RESPECTIVAS FORMAS DE OPERACIONALIZAÇÃO, INCLUÍDOS OS PROCEDIMENTOS PARA ESTÍMULO À PRODUÇÃO ACADÊMICA, AS BOLSAS DE PESQUISA, DE MONITORIA E DEMAIS MODALIDADES

Objetivo: Analisar e determinar os vetores da produtividade acadêmica da IES que compõem o ensino, a pesquisa e a extensão; redefinindo suas políticas e a aplicação destas visando possíveis mudanças, atualizações e adequações.

AÇÕES		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES

Objetivo: Analisar e determinar os vetores da produtividade acadêmica da IES que compõem o ensino, a pesquisa e a extensão; redefinindo suas políticas e a aplicação destas visando possíveis mudanças, atualizações e adequações.

Autoavaliação das atividades acadêmicas, avaliação da infraestrutura e de cursos pelos docentes.	Análise dos resultados da pesquisa com instrumentos de coleta e entrevistas.	Poucas propostas das FIU para mudanças no ensino e ativamento da pesquisa e extensão em 2013. Pouco acesso a fonte de financiamentos	A direção vem desenvolvendo atividades de acompanhamento dos trabalhos docentes e das Coordenações de Cursos em busca de uma interação mais efetiva e motivacional facilitando o acesso ao financiamento através de aprovações de projetos devidamente apresentados.
		Nível de informação quanto aos aspectos legais que regem a Instituição: organograma	Apresentação de Organograma a toda comunidade institucional, tornando claro “quem faz o que”.

**AÇÕES – (2ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS REALIZADAS**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES POTENCIALIDADES**

Autoavaliações das atividades acadêmicas, avaliação de infraestrutura e de cursos pelos discentes.

Análise dos resultados da pesquisa com instrumentos de coleta e entrevistas.

Problemas de registros de notas e formas de avaliação adotadas por alguns docentes. Dinamicidade, conveniência e atualidade dos assuntos em aulas. Laboratórios de informática desatualizados. Carteiras desconfortáveis.

A IES vem acompanhando de maneira mais próxima e efetiva com a contratação de novos docentes e substituição de coordenadores de curso visando à reorganização das atividades. O problema com as notas pode ser atendido através de reuniões dos Coordenadores dos Cursos e aplicação de questionário de acompanhamento direcionado aos professores. Elaborar documentos contendo informações sobre como apresentar uma avaliação escrita e como tornar as aulas mais motivadoras, dinâmicas e atuais. Estuda-se uma forma de reestruturação dos equipamentos dos laboratórios de informática, assim como contratação de técnico para a área, e, reposição de carteiras.

Análise das atividades de extensão.

Verificação dos registros de atividades de extensão.

Realizações de atividades, com alunos, com poucos registros.

Como as atividades de extensão e pesquisa têm sido desenvolvidas dentro das disciplinas: Metodologia Científica e Estudos Independentes os registros encontram-se nos Diários de Classe, TCCs, artigos publicados na revista científica FuturaMente e controles pessoais dos professores. É importante reunir esses registros específicos.

**AÇÕES – (2ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS REALIZADAS**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES POTENCIALIDADES**

Atividades de pós-graduação.

Análise documental junto à secretaria de pós-graduação.

Não participação dos alunos de pós-graduação no processo de avaliação com formulário eletrônico.

Reestruturação da coordenação e estruturas pedagógicas dos cursos de pós-graduação. Contratação de novos docentes para os módulos dos cursos oferecidos. Pretende-se para o novo ciclo, a inclusão de alunos de pós-graduação na autoavaliação.

Relação entre egressos nos cursos de pós-graduação da IES.

Verificação dos registros junto à secretaria de pós-graduação.

Nenhuma.

Mantêm-se a participação expressiva de alunos oriundos dos cursos de graduação da IES em seu programa de pós-graduação. Também foram verificados os retornos de ex-alunos a novos cursos de graduação.

Avaliação das produções científicas e análise das avaliações externas dos cursos pelo MEC/INEP.

Verificação das produções científicas realizadas pelos docentes.

Produção pouco expressiva de artigos científicos em revistas indexadas e anais. Pouco incentivo à produção científica. Pouca utilização do programa de incentivos à produção docente.

Aumento na produção científica com a contratação de novos docentes e manutenção do SIMPOSFIU (simpósio da pós-graduação). Existência de um programa de incentivo e patrocínio a participação de docentes em eventos locais regionais e internacionais. Existência de revista indexada. A IES bem como as coordenações de curso vêm mantendo a solicitação de produção científica a seus professores.

**AÇÕES – (2ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS REALIZADAS**

**ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES POTENCIALIDADES**

Avaliação das produções científicas e entrevistas com participantes e docentes de iniciação científica.

Verificação das produções científicas realizadas pelos discentes.

Pouca produção de artigos científicos em revistas indexadas e anais. Pouca utilização do programa de incentivos a produção discente, salvo a Iniciação Científica.

A produção da iniciação científica se manifesta na elaboração de TCCs no formato monográfico, e, artigos propostos na disciplina de Metodologia Científica. Na disciplina de Estudos Independentes observam-se atividades de extensão devidamente acompanhadas pelo professor.

Necessidade de reativar programas de incentivo e patrocínio à participação de docentes e discentes em eventos locais, regionais e internacionais.

Ações de apoio ao desenvolvimento do aluno.

Verificação dos projetos de apoio e desenvolvimento de discentes.

É pouco o interesse dos discentes em participar da monitoria devido a sua condição de aluno trabalhador. Pouca procura do aluno à prestação de serviços do Ouvidor e Apoio Psicopedagógico.

Realização de eventos em diversas áreas do conhecimento relevantes ao desenvolvimento do aluno. (profissional, cultural e social). Inserção do aluno ao mercado de trabalho.

Visitas técnicas, semanas acadêmicas, Empresa Junior, sala de Atividades Pedagógicas, laboratório de línguas, Laboratório de Hardware e acessibilidade aos Conselhos Profissionais. Programa de nivelamento.

3ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso III)

A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO, CONSIDERADA ESPECIALMENTE NO QUE SE REFERE À SUA CONTRIBUIÇÃO EM RELAÇÃO À INCLUSÃO SOCIAL, AO DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL, À DEFESA DO MEIO AMBIENTE, DA MEMÓRIA CULTURAL, DA PRODUÇÃO ARTÍSTICA E DO PATRIMÔNIO CULTURAL

Objetivo: Verificar o compromisso e a contribuição da IES em ações que envolvem responsabilidade social, buscando contemplar esta característica fundamental, considerando a finalidade da IES e suas correlações com o cenário externo.

As políticas institucionais no âmbito da Responsabilidade Social procuram perseguir diretrizes constantes dos documentos oficiais (PDI), e sustentadas pelos seguintes pilares: promoção de valores éticos, estabelecimentos de parcerias com instituições públicas e privadas, responsabilidade quanto à qualidade da formação dos seus alunos e dos serviços prestados, projetos e programas na área da saúde preventiva e assistência às comunidades carentes, defesa do meio ambiente e preservação da memória cultural e outras contribuições para o desenvolvimento econômico e social.

PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	ANÁLISE DOS RESULTADOS POTENCIALIDADES
Acompanhamento das ações sociais e ambientais realizadas pela IES.	Verificação dos registros das ações sociais e ambientais.	Registros incompletos.	Reativação e/ou implementação de ações previstas em projetos já aprovados: Intervalo Cultural (arte regional), FIU Verde (plantio de árvores). Doação de alimentos e roupas às famílias carentes. Doação de brinquedos às crianças carentes. Contribuição financeira, mensal, à Santa Casa de Misericórdia de Pereira Barreto.

AÇÕES – (3ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Análise das relações com a comunidade externa.

Verificação de documentos e entrevistas que demonstram a relação da IES com a comunidade externa.

Registros incompletos.
Fim do EJA na instituição em 2013: indisponibilidade de horário dos alunos das licenciaturas.

Participação expressiva da comunidade externa nos eventos promovidos pela instituição. As FIU se apresentam como sede para muitos eventos socioculturais e educacionais, tanto da IES como de entidades do município.

Parceria com Prefeitura Municipal local: Curso de Extensão aos professores.

Relação efetiva com os Conselhos Profissionais. Convênios com empresas e escolas do município e região; Prefeituras Municipais e Associação Comercial.

Cessão de equipamentos e ambientes da infraestrutura para várias entidades: Secretaria Municipal de Educação, Secretaria de Segurança Pública, OAB, Lyons, Rotary, Igrejas de vários credos, Corpo de Bombeiros, IBGE, Secretaria da Saúde, Secretaria Estadual da Educação, INEP/ENEM, e outros.

4ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso IV)

A COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Objetivo: Avaliar a comunicação da IES com a comunidade, sua efetividade, identificando as formas de aproximação utilizadas, buscando fazer com que a atividade acadêmica se comprometa com a melhoria das condições de vida da comunidade.

PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	ANÁLISE DOS RESULTADOS POTENCIALIDADES
Programas e eventos abertos à comunidade externa.	Verificação dos eventos com a finalidade da disseminação do conhecimento junto à comunidade.	Nenhuma.	Promoção de eventos durante o ano letivo. Site da instituição com diversos links.
Programas acadêmicos para os discentes.	Verificação dos programas ao desenvolvimento dos discentes.	Nenhuma.	Semanas Acadêmicas, realização de atividades no pátio escolar, disponibilização de computadores ligados a rede da internet, e sistema <i>wi-fi</i> em toda instituição. Recepção aos calouros. Atualização da biblioteca, acesso às redes de pesquisa, revista científica. Site da instituição com diversos links.
Programas sociais para colaboradores da IES.	Verificação registros.	Nenhuma.	Instituição de ajuda de custo em situações difíceis.

5ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso V)

AS POLÍTICAS DE PESSOAL, AS CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

Objetivo: Avaliar o planejamento da carreira e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, os processos de formação continuada e o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, buscando desenvolver e/ou aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho do capital humano atuante na IES.

AÇÕES		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Em relação ao Plano de Carreira Docente e Plano de Cargos e Salários do corpo técnico-administrativo, sua atualidade, critérios e utilização:			
Análise do plano de carreira da instituição.	Verificação dos planos de Carreira.	Alguns docentes e técnico-administrativos desconhecem os planos de carreiras.	Os planos de Carreira estão homologados pelo órgão competente e devida divulgação em reuniões. Trabalho por parte do RH em divulgar o conhecimento a respeito do Plano de Carreira aos novos docentes e novos técnico-administrativos.
Verificação de existência de programas de qualificação profissional oferecido pela IES.	Análise documental dos programas de qualificação.	É oferecido um maior número de programas para os docentes, e poucos para o técnico-administrativo. Pequena participação de professores no projeto de qualificação docente.	Incentivo a auxílios financeiros aos docentes para participação em eventos e qualificação profissional em mestrados e bolsas para pós-graduação (Programa de desenvolvimento para docentes). Para os técnico-administrativos, bolsas de estudos na graduação e pós-graduação, e, eventuais custeios em cursos de aperfeiçoamento.

AÇÕES – (5ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Verificação do regime de trabalho dos colaboradores (docente e técnico-administrativo).

Verificação da formação e regime de trabalho de professores e funcionários.

Nenhuma.

Todos os docentes possuem dedicação parcial e/ou integral na instituição, e a sua formação atende as necessidades dos cursos, conforme parâmetros do MEC.
Mais de 90% do corpo técnico-administrativo possui formação graduada (muitos deles incentivados e promovidos pela instituição).
Aumento do número de mestres na IES e participação de docentes em programas *stricto sensu*.

6ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso VI)

ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO, ESPECIALMENTE O FUNCIONAMENTO E REPRESENTATIVIDADE DOS COLEGIADOS, SUA INDEPENDÊNCIA E AUTONOMIA NA RELAÇÃO COM A MANTENEDORA, E A PARTICIPAÇÃO DOS SEGMENTOS DA COMUNIDADE UNIVERSITÁRIA NOS PROCESSOS DECISÓRIOS

Objetivo: Verificar e avaliar o grau de independência e autonomia da gestão acadêmica, os mecanismos de gestão, as relações de poder entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, buscando coerência entre os meios de gestão e o cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

PROGRAMADAS	AÇÕES		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES	
Elaboração de questões gerais para avaliar aspectos referentes à organização geral e gestão da IES.	Aplicação de questionário (respondidos pela comunidade acadêmica) para levantamento de aspectos referentes à organização geral e gestão da IES.	Adequação, com mais propriedade às dimensões estabelecidas pela legislação.	Embora os questionários de avaliação institucional se mostrassem eficazes para apresentar o olhar dos segmentos das FIU, sempre haverá a necessidade de constante adequação dos itens à realidade: aprimoramento.	
Atuação dos colegiados.	Verificação do número de reuniões realizadas pelo CONSUADEPE, coordenadorias e NDEs de cursos por meio das Atas.	Não identificadas.	Manutenção contínua dos registros.	

AÇÕES – (6ª dimensão em continuação)		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação dos recursos de informatização instalados para a comunidade.	Verificação <i>in loco</i> .	<p>Ausência de murais dentro das salas de aula do bloco interno do prédio.</p> <p>Dificuldades na constante atualização do site das FIU.</p> <p>Atualização dos equipamentos dos laboratórios.</p> <p>Prestação do serviço de reprografia (terceirizado).</p>	<p>Paredes de todo o pátio escolar com murais, disponíveis aos Coordenadores, Professores e alunos. A Secretaria e Tesouraria possuem espaços adequados para a transmissão de informações. Em várias salas de aula há um mural para direcionado ao aluno que a frequenta.</p> <p>São disponibilizados recursos multimídias móveis.</p> <p>A sala dos professores conta com murais e computador ligado a internet.</p> <p>Existe um auditório com equipamentos de multimídia, três laboratórios de informática com um total de 60 computadores ligados a rede, pagina na internet, ilhas de acesso à internet na biblioteca, sistemas de pesquisa acadêmica na biblioteca, um laboratório de Letras.</p> <p>Contato com especialista para a manutenção da página da IES na internet e atualização constante dos equipamentos.</p> <p>Reprografia terceirizada: já está sendo enviados esforços para uma melhor socialização dos serviços.</p>

AÇÕES – 6ª dimensão em continuação)		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação dos prazos institucionais aos cumprimentos das ações do PDI.	Análise do PDI.	Alteração no direcionamento mercadológico da educação regional.	Atendidos os itens planejados para 2009/2010/2011/2012/2013. Foram protocoladas as solicitações de implantação do Curso de graduação em Engenharia Química e curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética.
Verificação dos prazos institucionais aos cumprimentos das ações do PDI.			Implantação da Comissão para elaboração do PDI 2014/2018.
Verificação da participação dos segmentos da IES nos colegiados.	Análise do Regimento Interno e Atas.	Nenhuma.	Observado o Regimento Interno, constatou-se a participação de representantes do corpo docente, técnico-administrativos e discentes, nos órgãos colegiados, inclusive de membros da comunidade na constituição da CPA.
Verificação da existência de Ouvidoria.	Entrevistas com os gestores da instituição.	Busca do aluno, em 2013, dos serviços da Ouvidoria foi pequeno.	Ouvidoria esclarecer aos discentes sobre sua função e horários de atendimento. Interação maior dos coordenadores na solução de problemas do dia-dia dos alunos.
Verificação de organograma da IES.	Análise comparativa do organograma institucional, explícito, com a estrutura da IES.	Nenhuma.	Organograma condiz com a realidade da estrutura da IES. Divulgação.

AÇÕES – (6ª dimensão em continuação)		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
PROGRAMADAS	REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação da autonomia da IES.	Análise da inter-relação da estrutura organizacional e mantenedora (autonomia).	Nenhuma.	<p>Grau elevado da autonomia da IES (membros da mantenedora fazem parte efetiva da mantida).</p> <p>Autonomia das ações das coordenadorias dos cursos em suas atividades com apoio da Direção Geral e mantenedores.</p>

7ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso VII)

INFRA-ESTRUTURA FÍSICA, ESPECIALMENTE A DE ENSINO E DE PESQUISA, BIBLIOTECA, RECURSOS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Objetivo: Avaliar a infra-estrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento do ensino, da pesquisa e da extensão, com vistas à definição de propostas de redimensionamento.

PROGRAMADAS	AÇÕES		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
	REALIZADAS		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Em relação à aplicação da avaliação e levantamento dos resultados:				
Verificação da qualidade da infraestrutura física da IES.	Elaboração e aplicação de questionário e entrevistas com a comunidade acadêmica, com o levantamento e análise dos dados relacionados à infraestrutura física.		Ambientes das salas de aulas – (qualidade das carteiras). Desatualização dos equipamentos dos laboratórios de informática.	Estuda-se uma forma de reposição de carteiras mais adequadas ao aluno adulto;reestruturação dos equipamentos dos laboratórios de informática.
Verificação em relação ao acervo da biblioteca, e o nível de sua utilização.	Análise dos dados no sistema de controle da biblioteca, e observação <i>in loco</i> .		Necessidade de ampliação do espaço do acervo.	Existência de banco de dados científicos. Atualização do acervo de todos os Cursos da Instituição vem sendo realizada conforme solicitação das Coordenadorias de Cursos.
Verificação do espaço físico.	Levantamento dos resultados obtidos com a aplicação do questionário.		Sinalização específica na rampa que dá acesso à Biblioteca.	Os espaços atendem às necessidades dos discentes. Existem rampas e elevador para atendimento ao aluno em situação especial.

AÇÕES – (7ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS

REALIZADAS

ANÁLISE DOS RESULTADOS

FRAGILIDADES

POTENCIALIDADES

Verificação da adequação dos laboratórios às demandas.

Levantamento da quantidade de equipamentos em relação aos usuários.

Necessidade de *upgrade* em algumas máquinas dos laboratórios de informática.
Carência de mais um laboratório de informática.

Projeto de implantação de mais um Laboratório de Informática com , no mínimo, 50 computadores.
Existência de Empresa Junior, Laboratório de Línguas, Sala para Atividades Pedagógicas e três Laboratórios de Informática.

8ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso VIII)

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO, ESPECIALMENTE OS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Objetivo: Verificar a adequação do PDI com o PPI, os projetos dos cursos, bem como a efetividade dos procedimentos de avaliação, buscando a integração do processo avaliativo com o planejamento e vocação institucionais e o despertar da cultura de avaliação.

PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	ANÁLISE DOS RESULTADOS FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Reuniões com a Diretoria Acadêmica e Diretoria Administrativa, para análise do PDI, e das propostas pedagógicas dos cursos.	Reuniões para a geração de parâmetros da avaliação institucional.	Necessidade de maior número de reuniões.	Pessoas envolvidas efetivamente para a elaboração do processo de avaliação institucional e livre acesso no processo de elaboração do PDI 2014/2018.
Atualização nos instrumentos de coleta de dados da avaliação.	Reformulação e adequação do sistema de levantamento e análise dos dados.	Operação não é digitalizada.	Criação de um <i>software</i> para a autoavaliação FIU. Atualização dos questionários e registros.
Organização e distribuição de tarefas.	Realização da distribuição de tarefas aos vários departamentos para fornecimento de dados e informações à comissão.	Atrasos na realização das tarefas de tabulação dos dados.	Racionalidade na seleção e distribuição de tarefas, com livre acesso às informações necessárias para elaboração da autoavaliação.
Verificação do andamento dos trabalhos de autoavaliação.	Reuniões para o acompanhamento das etapas realizadas.	O cronograma sofreu algumas alterações ao longo do processo de avaliação.	O prazo de fechamento do relatório obedeceu ao programado.

AÇÕES – (8ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Processo de elaboração do relatório final.

Para obtenções de informações ao relatório final, foram levantados dados, tabulados, e analisados, para produção de informações relevantes relacionadas às dez dimensões.

Dificuldades geradas na fiel computação dos dados.

Com os trabalhos da Comissão, foi possível gerar um cenário da realidade da IES.

9ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso IX)

POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

Objetivo: Avaliar as formas de atendimento ao Corpo Discente e integração deste a vida acadêmica, identificando os programas de ingresso, acompanhamento pedagógico, permanência do estudante, participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, a representação nos órgãos estudantis, buscando propostas de adequação e melhoria desta prática na IES para a qualidade da vida estudantil.

PROGRAMADAS	AÇÕES REALIZADAS	FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação da existência de ações e mecanismos de integração dos discentes e atividades acadêmicas.	Análise dos registros das atividades realizadas.	Falta de registros de algumas atividades.	Promoção anual de Semanas Acadêmicas dos cursos e SIMPOSFIU (simpósio da pós-graduação). Visitas técnicas, minicursos, participação em eventos requerem revitalização através da elaboração de projetos devidamente apresentados. Secretaria acadêmica disponível em 03 horários (manhã, tarde e noite). Horário de atendimento das Coordenações de Cursos, Empresa FIU Júnior, Sala para atividades Pedagógicas: devidamente divulgados.
Verificação da existência de Bolsas de Estudos.	Levantamento dos tipos de Bolsas de Estudos concedidas pela Instituição, mediante consulta ao departamento financeiro.	A instituição não é conveniada ao PROUNI.	Concessão de Bolsas integrais e parciais, oferecidas pela instituição e/ou parcerias com a Prefeitura local e das cidades circunvizinhas. A IES vem se organizando para entrar no programas de financiamento estudantil do governo estadual Bolsa da Família. Já participa do FIES

AÇÕES – (9ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Verificação da existência de programas de estágios e intercâmbios.

Análise documental de relatórios e convênios de estágio do corpo discente.

Nenhuma.

Existência de vários convênios, com diversas empresas, e instituições de ensino, promovendo a capacitação profissional.

10ª DIMENSÃO: (Lei 10.861/04, Artigo 3º, Inciso X)

SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA, TENDO EM VISTA O SIGNIFICADO SOCIAL DA CONTINUIDADE DOS COMPROMISSOS NA OFERTA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

Objetivo: Avaliar a capacidade de administração financeira da IES, buscando o cumprimento dos compromissos institucionais, a manutenção da sustentabilidade e equilíbrio financeiros. Estabelecer políticas de manutenção de estudantes e captação de novos estudantes.

PROGRAMADAS	AÇÕES		ANÁLISE DOS RESULTADOS	
	REALIZADAS		FRAGILIDADES	POTENCIALIDADES
Verificação da existência de instrumentos de controle financeiro.	Averiguação da existência dos mecanismos de controles financeiros.		Nenhuma.	A IES possui contador próprio que junto com o departamento financeiro elaboram mensalmente o levantamento da situação econômico-financeira através dos seguintes relatórios: Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício e Análise Comparativa de Receitas e Despesas em Relação ao Orçamento em Execução. Implantação de sistema de pagamentos por sistema bancário e por meio de cartões de créditos.
Verificação de outras fontes de recursos que não apenas as mensalidades dos estudantes.	Levantamento da existência de outras fontes de recursos, que não as mensalidades escolares.		A IES possui ociosidade de sua estrutura nos períodos vespertino.	A IES recebe com regularidade subvenção oriunda de sua Mantenedora. Busca de patrocínios para elaboração de eventos. Parcerias com empresas e prefeituras, para o aumento do número de alunos. IES também recebe recursos oriundos dos cursos de pós-graduação.

AÇÕES – (10ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Verificação do sistema de ingresso de discentes na IES.

Levantamento junto à secretaria acadêmica, do sistema de ingresso de novos discentes. Nenhuma.

Processo seletivo – O acesso ao curso se dá por meio de Processo Seletivo Unificado regido por edital publicado e amplamente divulgado local e regionalmente.

Obtenção de novo título – registrando-se vagas iniciais remanescentes no curso, pode ser efetuada matrícula de ingresso aos portadores de diploma de curso superior, para obtenção de novo título, observadas as normas e o limite das vagas dos cursos oferecidos.

Reopção de curso – registrando-se vagas iniciais remanescentes no curso podem ser matriculados candidatos aprovados no processo seletivo em outros cursos, observada a classificação e critérios estabelecidos pelo CONSUADEPE.

Transferência externa – a transferência de aluno de outra instituição para as FIU, dando prosseguimento de estudos do mesmo curso mediante a existência de vaga e análise de currículo pela Coordenadoria do Curso.

AÇÕES – (10ª dimensão em continuação)
PROGRAMADAS **REALIZADAS**

ANÁLISE DOS RESULTADOS
FRAGILIDADES **POTENCIALIDADES**

Análise da sustentabilidade financeira.

Levantamento junto ao departamento financeiro a respeito da sustentabilidade.

Evasão de alunos: dificuldade econômica; desnivelamento educacional; não identificação com os cursos disponíveis, aparecimento do ensino a distância, mudança da direção mercadológica regional.

Readequação da instituição para esta nova realidade.
Divulgação de Financiamentos e Bolsas de estudo.
Manutenção de um adequado sistema de nivelamento do conhecimento do aluno.

Verificação do controle de mecanismo de evasão, inadimplência.

Levantamento junto ao setor financeiro e secretaria acadêmica, os níveis de inadimplência, e de evasão.

O nível de evasão ocorreu no início de cada curso, chegando a média de 21% entre os cursos. E os níveis de inadimplência atingiram a media de 18,5%.

Sistema de cobrança para diminuição dos níveis de inadimplência, sendo oportuno um levantamento semestral, com intuito descontrolado econômico mais preciso; manutenção de renegociação direta com a área financeira da instituição

4 Dados coletados

Distribuídos os questionários aos Coordenadores de Curso, Professores, Funcionários Técnico-Administrativos e Alunos, os mesmos foram respondidos e devolvidos espontaneamente. Na tabulação os percentuais acima de cinco décimos foram arredondados para 1(uma) unidade, e, os menores de 5 décimos foram diminuídos em 1(uma) unidade, resultando no exposto a seguir.

Público-alvo e público PARTICIPANTE

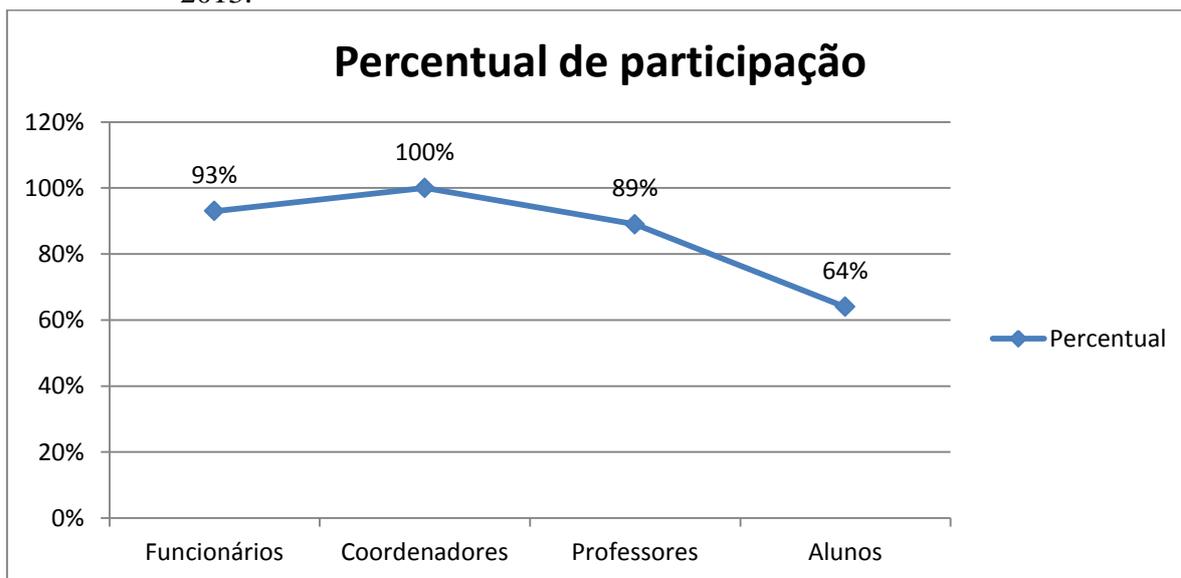
Tabela 1: Percentual de participação do público-alvo na Autoavaliação Institucional FIU 2013.

Público-alvo	Funcionários Técnico-administrativos	Coordenadores De Curso	Professores	Alunos	TOTAL
Número de respostas	93%	100%	89%	64%	68%

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU em 2013

No gráfico apresentado a seguir, é possível a visualização da tabela 1.

Gráfico 1 – Percentual de participação por segmento, no processo de autoavaliação FIU 2013.



Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU 2013.

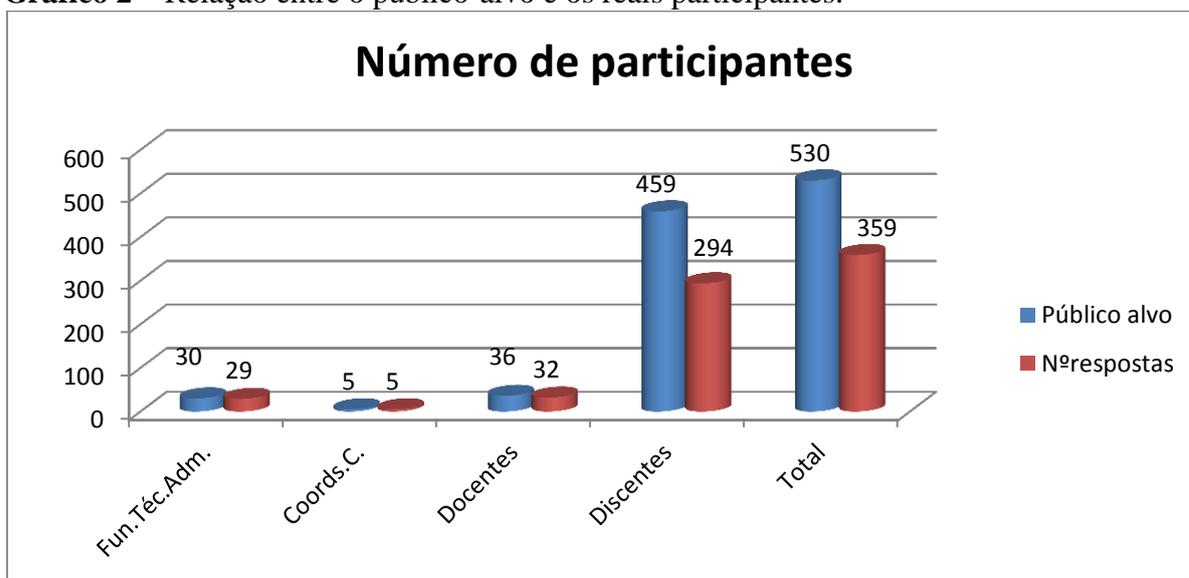
Tabela 2 - Participação numérica do público-alvo na Autoavaliação Institucional FIU 2013.

Segmentos FIU	Funcionários Técnico-Administrativos	Coordenadores de Curso	Professores	Alunos	TOTAL
Público-alvo	30	05	36	459	530
Número de Respostas	28	05	32	294	359

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013

O percentual de participação do público-alvo mostra o nível de comprometimento dos funcionários, Coordenadores, Professores e Alunos, ficando evidente que: quanto maior o número de componentes de cada segmento maior a abstenção.

Gráfico 2 – Relação entre o público-alvo e os reais participantes.



Fonte: CPA/FIU. 2013.

Nível geral de satisfação com a INSTITUIÇÃO

A busca de informações sobre o nível de satisfação com as FIU foi baseada em quatro pilares: a organização, o ensino, a iniciação científica e extensão, e, o ambiente de trabalho. Os questionários individuais foram construídos absorvendo as dez dimensões da autoavaliação institucional.

No geral, o público-alvo da pesquisa se mostrou **“Satisfeito”** com a organização, o ensino, a pesquisa e extensão, e, o ambiente de trabalho, conforme consta na tabela que segue.

Tabela 3: Percentual geral da satisfação dos segmentos FIU quanto à instituição como um todo.

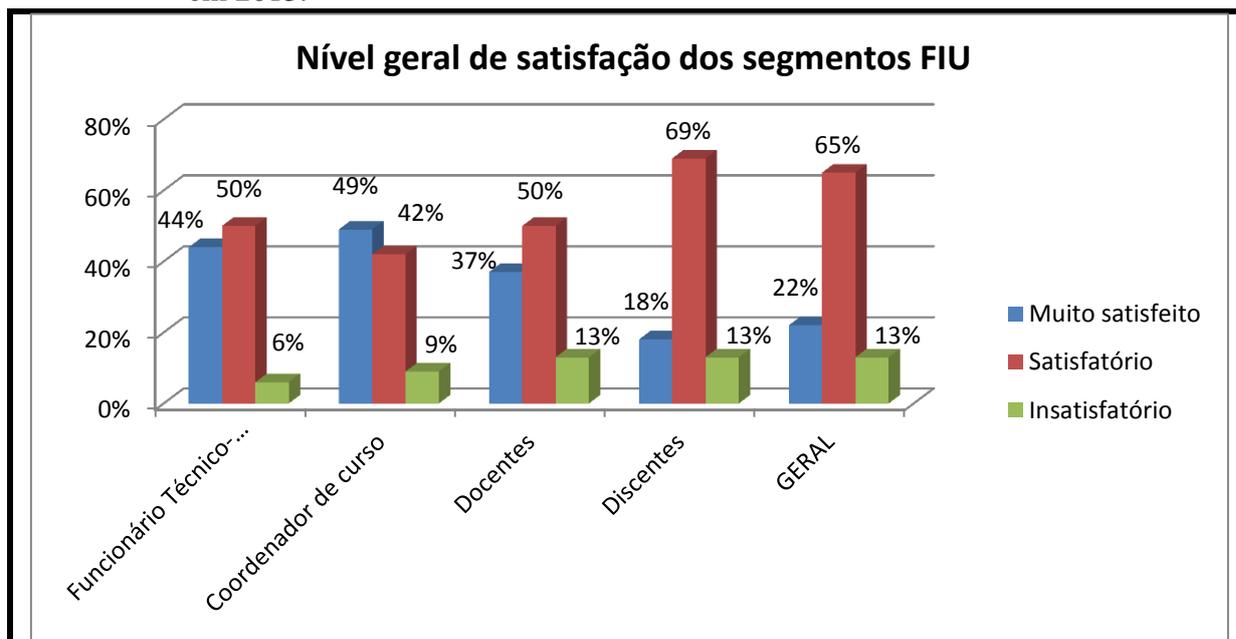
Público-alvo	% Muito satisfatório	% Satisfatório	% Insatisfatório	TOTAL
Funcionários Técnico-administrativos	44%	50%	6%	849
Coordenadores de curso	49%	22%	9%	408
Docentes	37%	50%	13%	2.312
Discentes	18%	69%	13%	18.890
TOTAL GERAL	22%	65%	13%	22.462

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU 2013.

Evidencia-se o pequeno percentual de insatisfação geral em relação à instituição. Tanto os professores quanto os alunos apresentam igual nível de insatisfação com a escola, mas o percentual de professores **muito satisfeitos** é bem maior que o dos alunos. O segmento muito satisfeito com a instituição é o dos Coordenadores de curso, seguido pelos Funcionários Técnico-administrativos.

O total das opções “Muito satisfeito” com “Satisfeito” é observável, com clareza, no gráfico, que segue: o segmento mais satisfeito com a escola é o dos Funcionários técnico-administrativos, seguido pelos Coordenadores de curso, enquanto os dos professores e alunos mantêm-se equiparados. Em contrapartida, são estes dois últimos segmentos os mais insatisfeitos com a escola, apresentando ambos 13% de rejeição.

Gráfico 3 – Percentual geral do nível de satisfação dos segmentos das FIU com a Instituição em 2013.



Fonte: Dados colhidos pela CPA FIU 2013.

Mas onde se encontram os focos de maior insatisfação e os que receberam mais aceitação? Basta analisarmos a Tabela 4.

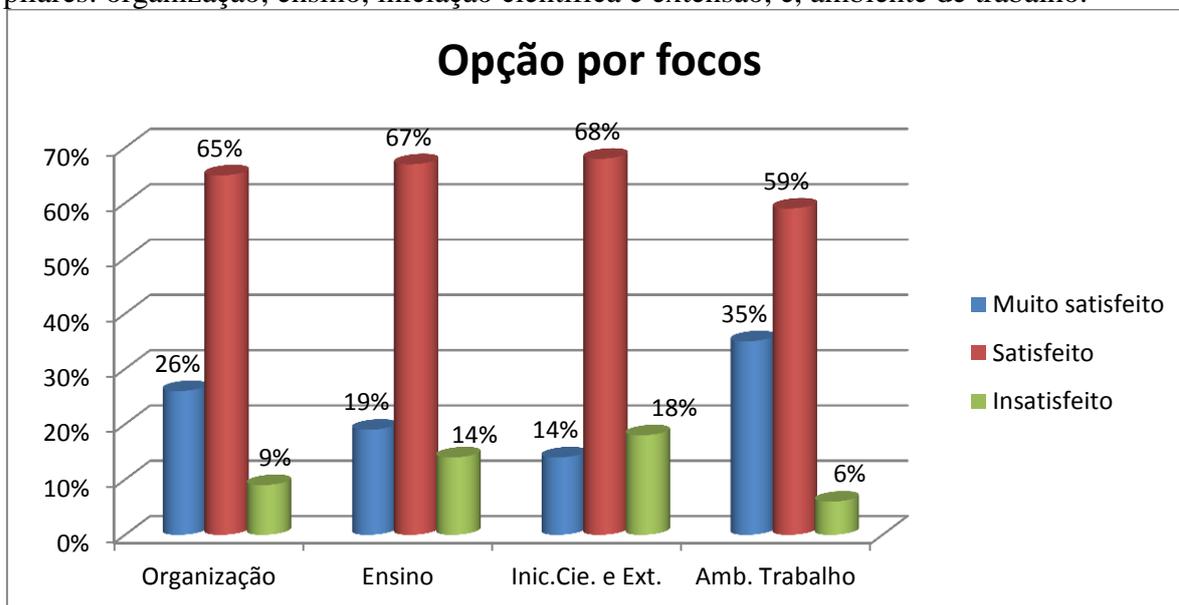
Tabela 4: Percentual geral de satisfação dos segmentos quanto: Organização, Ensino, Iniciação Científica, e Ambiente de Trabalho nas FIU 2013.

Opção	Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito
Organização	26%	65%	9%
Ensino	19%	67%	14%
Iniciação Científica e Extensão	14%	68%	18%
Ambiente de Trabalho	35%	59%	6%

Fonte: CPA FIU 2013.

De forma geral o que mais favorece a instituição é o seu ambiente de trabalho e a organização. Em termos de insatisfação geral, a Iniciação Científica e Extensão e o Ensino apresentam maior percentual de respostas.

Gráfico 4: Percentual geral de satisfação de todos os segmentos FIU centrado nos quatro pilares: organização, ensino, iniciação científica e extensão, e, ambiente de trabalho.



Fonte: CPA FIU 2013.

Uma vez identificados os percentuais gerais dos quatro pilares que apoiaram esta autoavaliação, a análise, agora, passa a se referir a cada um deles particularmente.

Nível de satisfação quanto à ORGANIZAÇÃO das FIU

Mais da metade dos participantes veem a organização da instituição como **satisfatória**. O segmento que mais a aprova é o dos coordenadores de curso, seguido pelos funcionários.

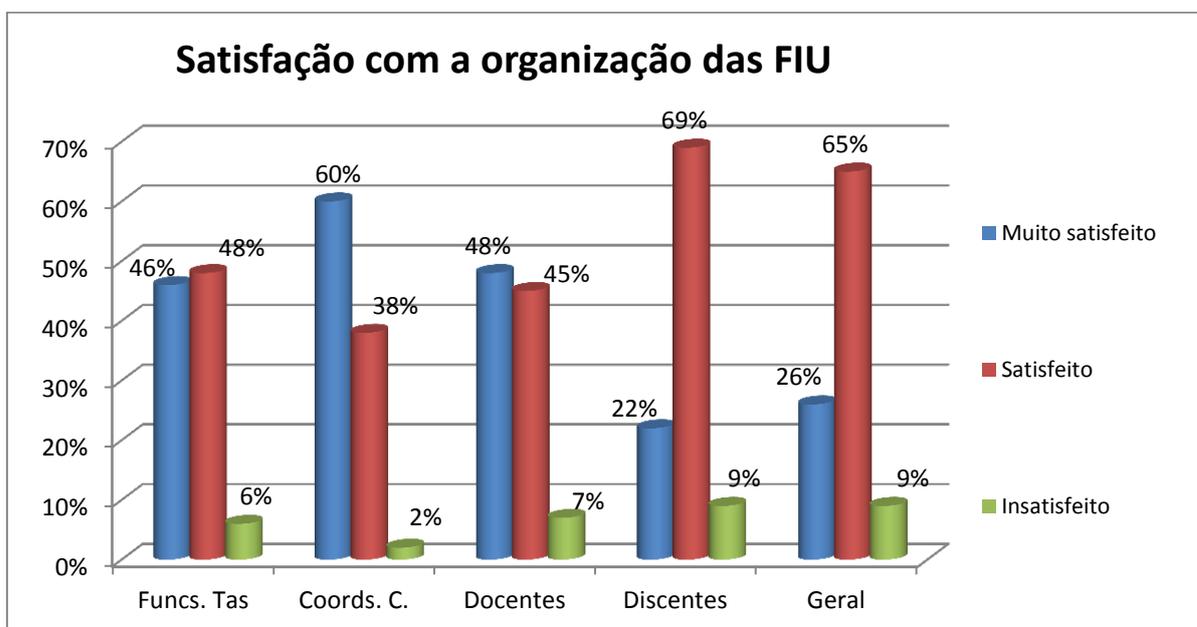
Tabela 5: Percentual **geral** sobre o nível de satisfação dos quatro segmentos das FIU, sobre sua **ORGANIZAÇÃO** em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	TOTAL
Funcionário Téc.-administrativos	46%	48%	6%	310
Coordenadores de curso	60%	38%	2%	90
Docentes	48%	45%	7%	413
Discentes	22%	69%	9%	4.687
TOTAL	26%	65%	9%	5.500

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Na busca de focos favoráveis e críticos, foi possível identificar, por exemplo, que a organização das FIU é vista de forma favorável com apenas 9% de rejeição.

Gráfico5: Satisfação com a organização das FIU.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

Nível de satisfação quanto ao ENSINO

Este foco desperta grande interesse, pois, nele se concentra vários pontos a serem atacados e que aparecem nas Disposições Finais deste documento. Os funcionários técnico-administrativos não foram convidados a preencherem este questionário.

De uma forma geral o nível de satisfação quanto ao ensino nas FIU se apresenta como **Satisfatório**. O segmento que mais se sente insatisfeito é o dos professores e dos alunos: ambos destacam a falta de pré-requisitos dos alunos e as dificuldades em minorar o problema.

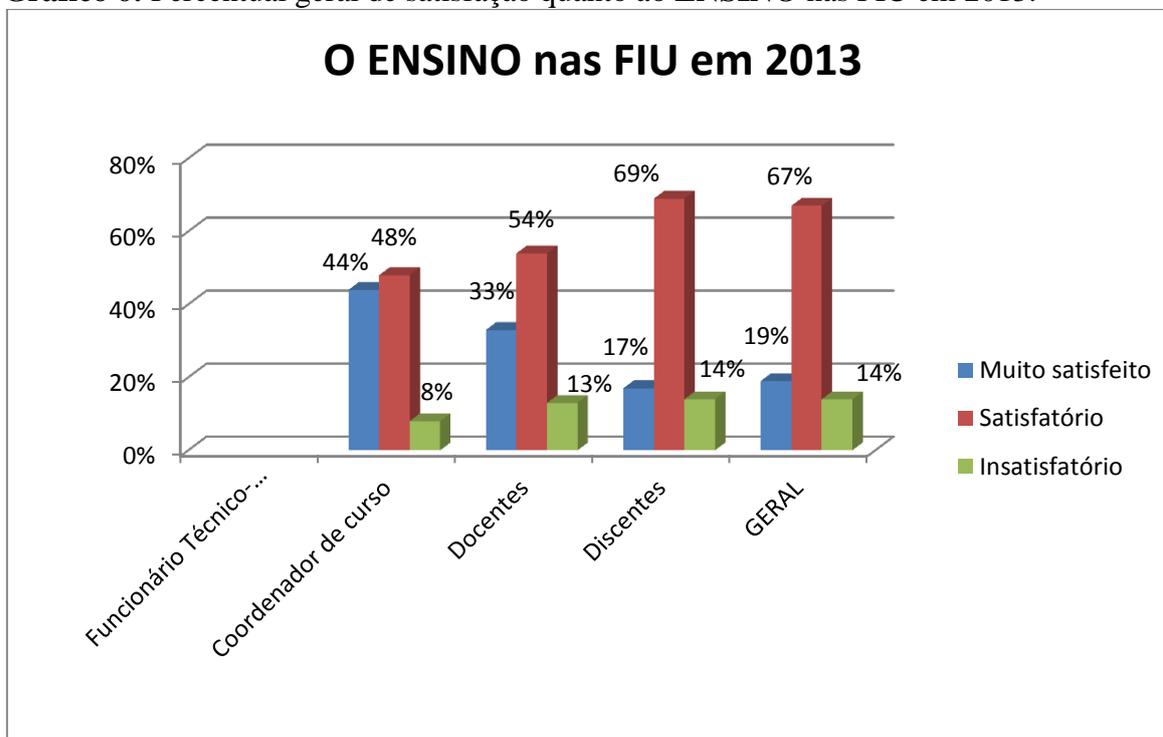
Tabela 6: Percentual **geral** sobre o **ENSINO** nas FIU em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total
Funcionários Técnico-administrativos	-	-	-	-
Coordenadores de Curso	44%	48%	8%	145
Docentes	33%	54%	13%	894
Discentes	17%	69%	14%	7.190
GERAL	19%	67%	14%	8.229

Fonte: CPA/FIU em 2013.

O gráfico abaixo demonstra o que informa a tabela acima.

Gráfico 6: Percentual geral de satisfação quanto ao **ENSINO** nas FIU em 2013.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

Nível de satisfação quanto a INICIAÇÃO CIENTÍFICA e EXTENSÃO

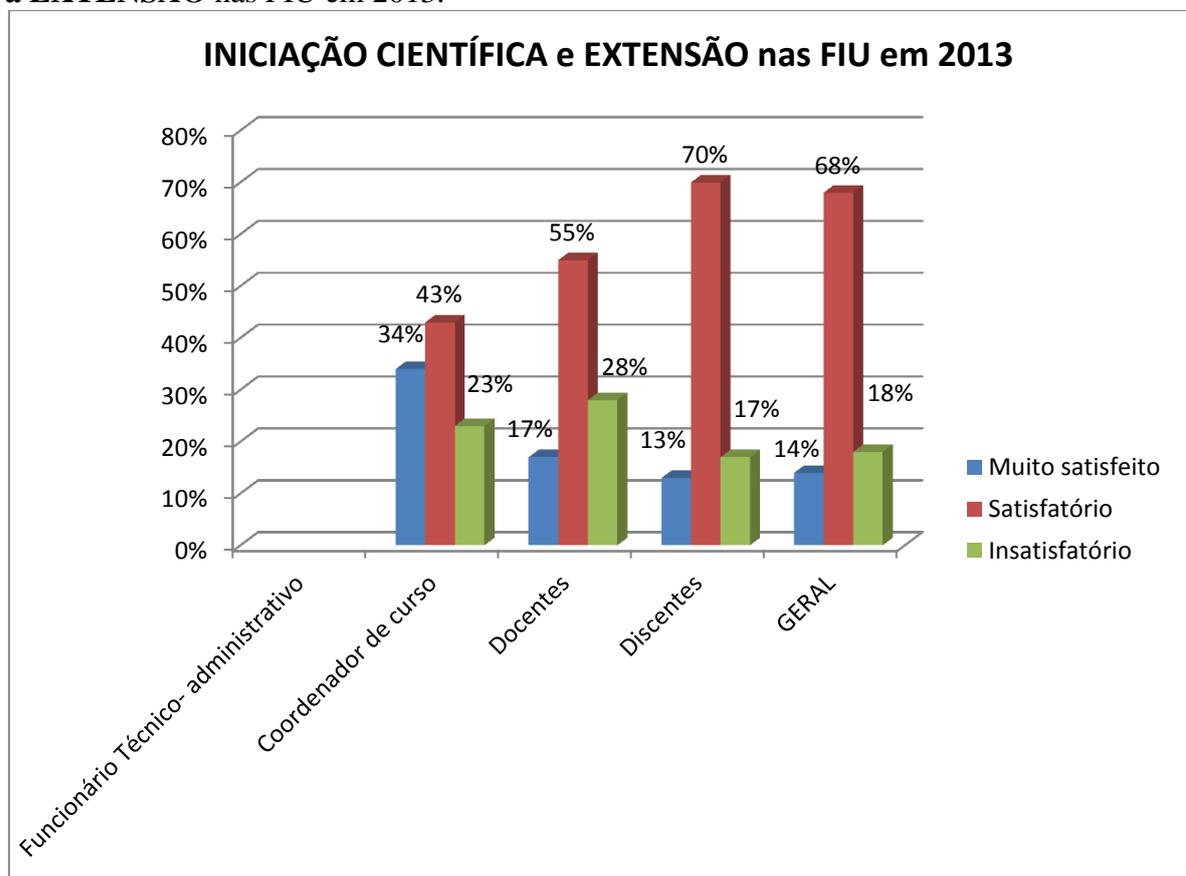
Tabela 7: Diagnóstico do percentual geral sobre a INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO nas FIU em 2013.

Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total
Funcionários Téc.-adms.	-	-	-	-
Coordenadores de curso	34%	43%	23%	89
Docentes	17%	55%	28%	522
Discentes	13%	70%	17%	4.928
GERAL	14%	68%	18%	5.539

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Na Iniciação Científica e Extensão o maior percentual de insatisfação ocorre entre os Coordenadores de Curso e os Professores. O Funcionário Técnico-Administrativo não foi convidado a responder este questionário.

Gráfico 7: Percentual geral sobre o nível de satisfação com a INICIAÇÃO CIENTÍFICA e a EXTENSÃO nas FIU em 2013.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

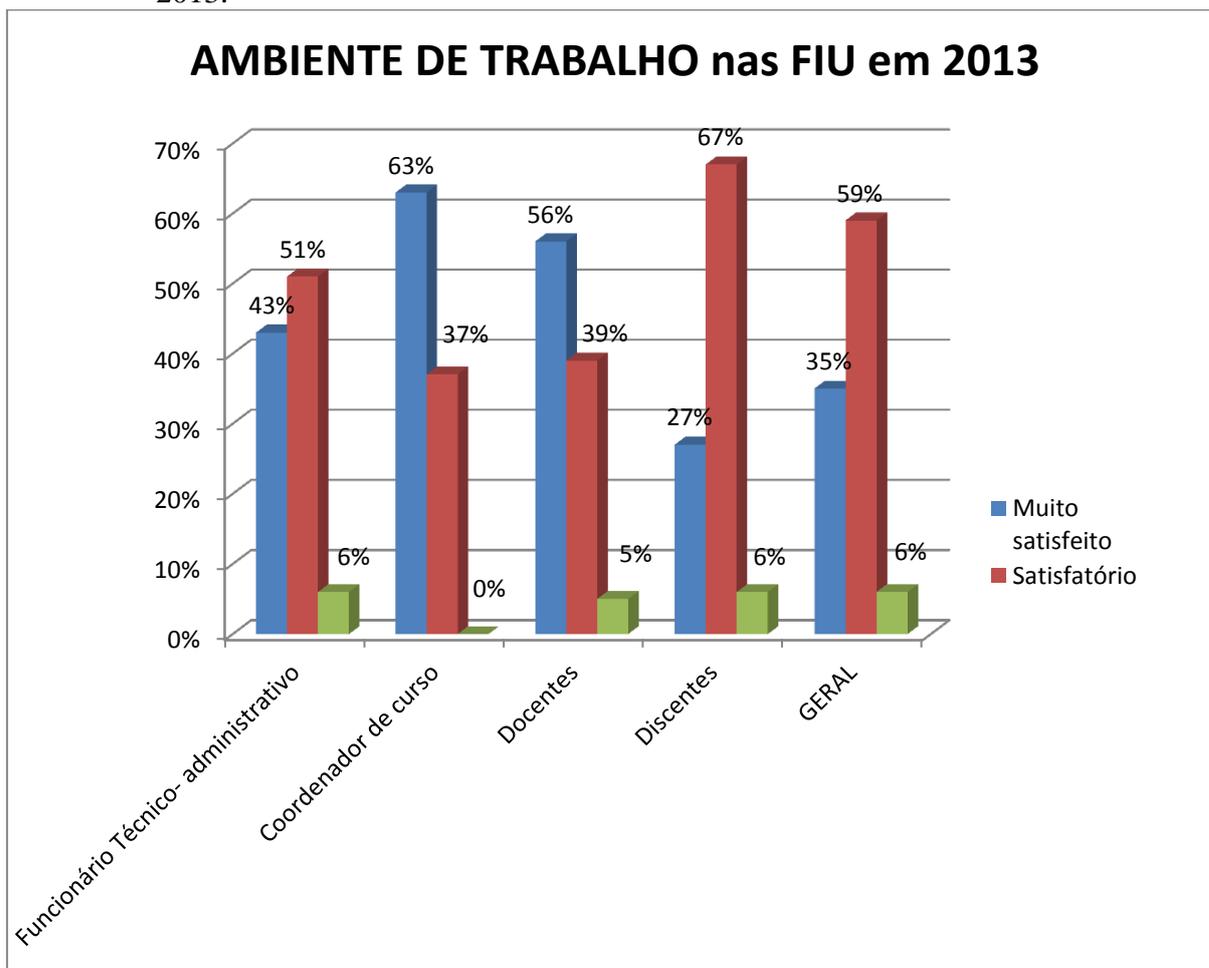
Nível de satisfação quanto ao Ambiente de Trabalho

Tabela 8: Diagnóstico percentual e geral sobre o **AMBIENTE DE TRABALHO** nas FIU em 2013.

Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	43%	51%	6%	539
Coordenadores de curso	63%	37%	0%	84
Docentes	56%	39%	5%	483
Discentes	27%	67%	6%	2088
GERAL	35%	59%	6%	3.194

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Gráfico 8: Percentual geral, por segmento FIU sobre seu **AMBIENTE DE TRABALHO** em 2013.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

5 Considerações finais

Neste processo as FIU consolidam sua cultura de autoavaliação iniciada em 1999. Ao mesmo tempo em que possibilita uma permanente atitude de tomada de consciência sobre sua missão, finalidades acadêmica e social; mostra a necessidade de atuar na sua comunidade interna, visando os princípios fundamentais do SINAES: responsabilidade social com a qualidade da educação superior, reconhecimento da diversidade do sistema, respeito à identidade, à missão e à história das instituições, globalidade, isto é, compreensão de que a instituição deve ser avaliada a partir de um conjunto significativo de indicadores de qualidade, vistos em sua relação orgânica e não de forma isolada e continuidade do processo avaliativo.

As atividades de autoavaliação institucional têm sido utilizadas como uma ferramenta relevante ao replanejamento, uma vez que vem gerando subsídios à Gestão Acadêmica e Administrativa das FIU, permitindo que a IES possa ter seu trabalho e sua eficácia institucional reconhecida.

Espera-se com esta autoavaliação apresentar informações para apoiar a gestão da IES e que o PDI e PPI de 2014/2018 sejam inteiramente efetivados gerando um relatório final mais completo.

No estudo dos dados da autoavaliação foram detectados procedimentos adequados à realidade que merecem a manutenção e se necessário o aprimoramento, por exemplo:

1. ações ligadas à responsabilidade social como:
 - empréstimos de materiais pedagógicos, cessão de ambientes, doações,
 - uso da Biblioteca,
 - bolsas de estudo,
 - ajuda de custo em campanhas,
 - participação em eventos comunitários. As FIU contribuem para o desenvolvimento regional e local;
2. ações ligadas ao ensino:
 - acompanhamento dos Projetos Pedagógicos dos curso, do Plano de Desenvolvimento Institucional;
 - manutenção de reuniões específicas das Coordenadoria de curso com seus professores para a socialização do conteúdo abordado por cada disciplina;
 - contato direto entre aluno x professor x funcionários x direção geral;
 - realização anual de semanas pedagógicas dos cursos, abertas ao público em geral;
 - alteração do projeto de nivelamento do aluno incluído na Matriz Curricular da primeira série de cada curso com disciplina;
 - investimento na formação e atualização dos professores da casa, contratação de professores titulados;
 - investimento no enriquecimento do aluno através de palestras;
 - revisão e atualização do acervo especializado da Biblioteca;

- manutenção da revista científica FuturaMente, alternativa para a divulgação da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão;
3. Ações ligadas à administração:
- contato direto entre aluno x professor x funcionários x direção geral,
 - inovações no perfil da instituição com propostas de novos cursos, aquisição de laboratórios;
 - realimentação da imagem e do orgulho em trabalhar e estudar nas FIU;
 - criação de mecanismos para diminuir a evasão escolar, e para a construção de postura acadêmica no aluno (frequência, respeito ao horário, participação nas aulas, realização de tarefas de estudos);
 - modernização, segundo as regras preestabelecidas e coordenadas, dos móveis das salas de aula e aparência do prédio;
 - reativação o uso de uniforme para os funcionários serem reconhecidos pela clientela;
 - renovação da divisão de trabalho do funcionário de Serviços Gerais, criação de um painel com o devido registro, para conhecimento e lembrança de todos, a ser fixado em local discreto. Identificação de um responsável para o acompanhamento dos serviços e compra de material;
 - reconhecimento motivacional do funcionários, realimentação do orgulho em trabalhar nas FIU;

A aprovação de um **sistema bienal de autoavaliação** se faz necessária. Deferentemente do atual procedimento, onde se faz uma pesquisa anual e se apresenta um **Relatório Final**, se propõe, agora, a autoavaliação FIU para um **ciclo de dois anos**. Cabendo, no primeiro ano à CPA o desenvolver pesquisa documental (PDI, PPI, Projetos Pedagógicos de Cursos, arquivos, livros de registros, dados estatísticos, jornais, publicações), fazendo uso de entrevistas para complementar e esclarecer as informações. Seria um levantamento de dados para direcionar os questionários a serem aplicados no ano seguinte. O segundo ano seria destinado para o levantamento de dados junto ao corpo Discente e Docente, Coordenadores de Cursos e Funcionários Técnico-Administrativos, inclusive a alta administração. Todas as informações e considerações passariam a constituir Relatórios Parciais a serem condensados em um Relatório Final.

As informações solicitadas pelo Ministério da Educação para registros em programa previamente determinado, deverão ser inseridas no sistema do MEC até o dia 31 de março de cada ano;

Existe, ainda, a necessidade da criação de um software específico para a autoavaliação, O que facilitaria a necessária atualização e adequação dos questionários às informações obtidas e às dimensões solicitadas em legislação.

Terminando este Relatório com as **Considerações Finais** retornamos ao exposto na Introdução onde foi ressaltada a importância do trabalho autoavaliativo como uma exigência da própria instituição e do público que a rodeia que esperam a transparência de informações capazes de subsidiar transformações.

Para o próximo biênio – 2014-2015 – a autoavaliação está prevista em continuidade ao trabalho de acompanhamento e avaliação da implementação dos objetivos e metas do Plano de Desenvolvimento Institucional FIU, com vigência 2014 – 2018.

Esta comissão sente-se à vontade para receber críticas e sugestões, como elucidar pontos que possam não estar claros, desde que seja para cumprir a meta educacional da Comissão Própria de Avaliação, FIU/2013.

Estância Turística de Pereira Barreto, CPA/FIU em 24 de outubro de 2014.

Ângela Cristina de Freitas
**REPRESENTANTE DO CORPO
TÉCNICOADMINISTRATIVO DAS FIU**

Mauro Pereira Maia
**REPRESENTANTE DO CORPO
TÉCNICOADMINISTRATIVO DAS FIU**

Ézio Pereira dos Santos
REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE DAS FIU

Tony Yoiti Yokota
REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE DAS FIU

Cícero Teixeira de Araujo
REPRESENTANTE DA COMUNIDADE EXTERNA

Paulo Aparecido Lyra
REPRESENTANTE DA COMUNIDADE EXTERNA

Maria José Carneiro
REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTES DAS FIU

Nazira Isabel Domingues
COORDENADORA DA CPA

6 Consultas bibliográficas

BRASIL, Lei n. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e da outras providências.** Brasília: DOU, Seção 1, p.3, de 15 de abril de 2004.

BRASIL, Ministério da Educação. **Diretrizes para autoavaliação das instituições.**

CONAES. BRASIL: 2004.

BRASIL, Ministério da Educação. **Orientações gerais para o roteiro de autoavaliação Institucional.** CONAES / INEP. Brasília: 2004.

FIPAR. **Avaliação institucional:** relatório final. Paranaíba: Faculdades Integradas de Paranaíba – MS, 2012.

FIU. **Documentos internos** – atas, relatórios, resoluções, registros, projetos e portarias.

FIU. **Plano de Desenvolvimento Institucional 2009/2013.**Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2009.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Administração.**Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2010.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Ciências Contábeis.**Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2010.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Pedagogia.** Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2010.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Letras.** Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2010.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Matemática.** Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2008.

FIU. Adendo ao **Projeto pedagógico do curso de Matemática.** Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2010.

FIU. **Projeto pedagógico do curso de Filosofia.** Pereira Barreto: Faculdades Integradas Urubupungá - SP, 2011.

*Autoavaliação Institucional: **CPA/FIU 2013***

APÊNDICES

Quadros e gráficos

FIU, Pereira Barreto, 2014

Tabela 1: Percentual de participação do público alvo na Autoavaliação Institucional FIU 2013.

Público alvo	Funcionários Técnico-administrativos	Coordenadores De Curso	Professores	Alunos	TOTAL
Número de respostas	93%	100%	89%	64%	68%

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de Autoavaliação Institucional em 2013.

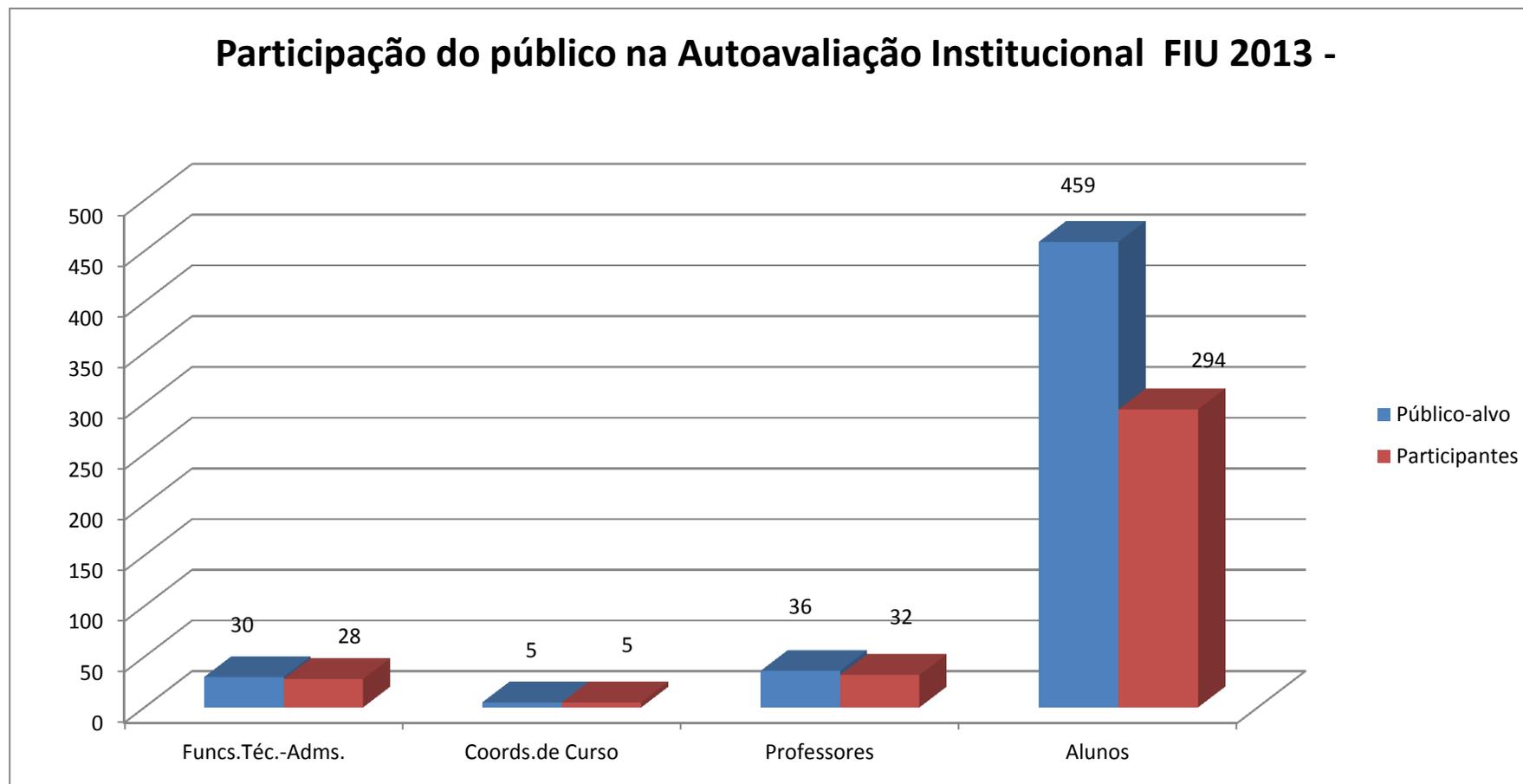
Nota: Destaque, em azul, para as porcentagens acima de 75%.

Tabela 2 - Participação numérica do público alvo na Autoavaliação Institucional FIU 2013.

Segmentos FIU	Funcionários Técnico-administrativos	Coordenadores de Curso	Professores	Alunos	TOTAL
Público-alvo	30	05	36	459	530
Número de Respostas	28	05	32	294	359

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013.

Gráfico 1 – A participação dos segmentos FIU na Autoavaliação Institucional em 2013



Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU em 2013.

Tabela 3: Percentual geral do resultado da Autoavaliação Institucional das FIU 2013.

Grau de satisfação	Muito satisfatório %	Satisfatório %	Insatisfatório %	Nº total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	44%	50%	6%	849
Coordenadores de curso	49%	22%	9%	408
Docentes	37%	50%	13%	2.312
Discentes	18%	69%	13%	18.890
TOTAL GERAL	22%	65%	13%	22.462

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013.

Tabela 4: Resultado geral de participação, em valores numéricos, na Autoavaliação Institucional das FIU 2013.

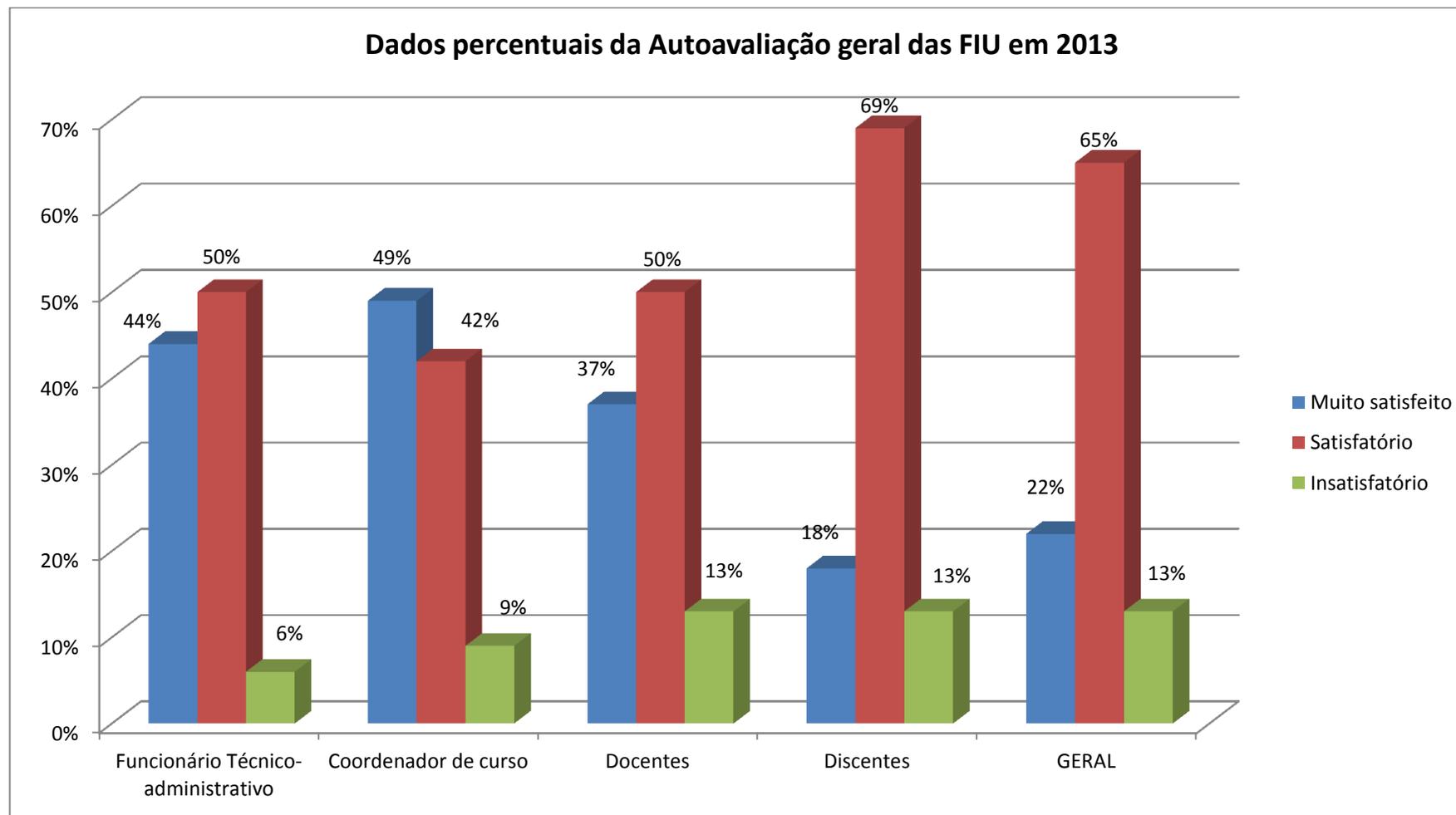
Opção	Muito satisfatório Nº respostas e %	Satisfatório Nº respostas e %	Insatisfatório Nº respostas e %	Nº total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	374	421	54	849
Coordenadores de curso	201	172	35	408
Docentes	852	1.150	310	2.312
Discentes	3.443	12.984	2.466	18.890
TOTAL GERAL DE PARTICIPAÇÃO	4.870	14.727	2.865	22.462

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013.

Autoavaliação Institucional : **CPA - FIU 2013**

Fls.05

Gráfico 2: Percentuais gerais, por segmento, da autoavaliação FIU em 2013



Fonte: CPA/FIU em 2013.

Autoavaliação Institucional: CPA - FIU 2013

Fls.6

ORGANIZAÇÃO

Autoavaliação Institucional: CPA - FIU 2013

Fls.07

Tabela 5: Percentual geral sobre a **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Nº respostas
Funcionários Técnico-administrativos	46%	48%	6%	310
Coordenadores de cursos	60%	38%	2%	90
Docentes	48%	45%	7%	413
Discentes	22%	69%	9%	4.687
PERCENTUAL GERAL DE RESPOSTAS	26%	65%	9%	5.500

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

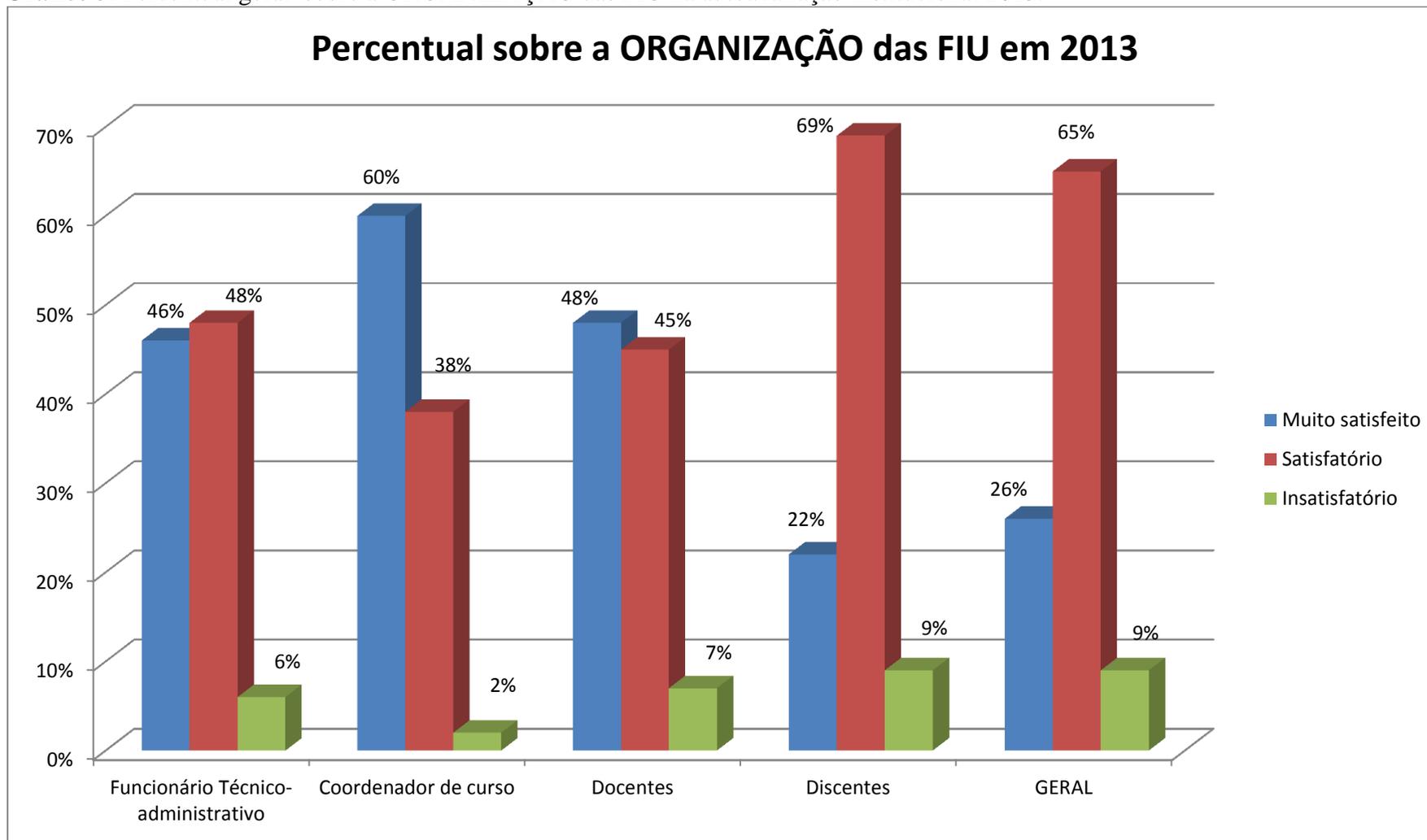
Tabela 6: Diagnóstico geral, em valores numéricos, sobre a **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Nº respostas
Funcionários Técnico-administrativos	142	149	19	310
Coordenadores de cursos	54	34	02	90
Docentes	200	185	28	413
Discentes	1.013	3.224	450	4.687
TOTAL GERAL DE RESPOSTAS	1.409	3.592	499	5.500

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Autoavaliação Institucional: CPA - FIU 2013

Gráfico 3: Percentual geral sobre a ORGANIZAÇÃO das FIU na autoavaliação institucional 2013.



Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 7: Percentuais gerais do questionário ORGANIZAÇÃO das FIU em 2013, respondido pelos funcionários Técnico-administrativos .

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º funcionários Técnico-administrativos	30	N.º questionários respondidos	93%	Está muito satisfeito	14%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	25%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	50%	Não preencheu a página	3%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 8: Percentuais do questionário ORGANIZAÇÃO das FIU em 2013, preenchido pelos funcionários Técnico-administrativos.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nº Respostas
01	Clareza sobre o funcionamento administrativo das FIU;	42%	46%	12%	28
02	Compromisso dos funcionários com a situação e futuro das FIU; (01 não respondeu este item)	32%	56%	12%	27
03	Imagem interna das FIU;	50%	46%	4%	28
04	Imagem das FIU na sociedade;	61%	31%	8%	28
05	Meu nível de satisfação em fazer parte das FIU;	77%	23%	0%	28
06	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	54%	46%	0%	28
07	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	35%	65%	0%	28
08	Clareza sobre as competências (quem faz o quê) e responsabilidades de cada setor administrativo das FIU;	34%	58%	8%	28
09	Satisfação com as tomadas de decisões (divisão do trabalho) no setor em que trabalho;	42%	50%	8%	28
10	Satisfação e clareza em relação às tarefas a si atribuídas;	38%	58%	4%	28
11	Clareza quanto à hierarquia a ser obedecida dentro da Instituição;	46%	39%	15%	28
12	Formas de comunicação ou informação nas FIU: em convocações e verbais, por escrito, em murais, em cartazes, individualizadas, ou grupais, etc.	(-01) 36%	60%	4%	27
TOTAL PERCENTUAL		46%	48%	6%	334

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 9: Dados numéricos gerais do questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, respondido pelos funcionários **Técnico-administrativos**

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º funcionários Técnico-administrativos	30	N.º questionários respondidos	28	Está muito satisfeito	03
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	03	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	17	Não preencheu a página	02

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 10: Informações numéricas sobre o questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, preenchido pelos funcionários **Técnico-Administrativos**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Res-Postas
01	Clareza sobre o funcionamento administrativo das FIU;	11	12	03	26
02	Compromisso dos funcionários com a situação e futuro das FIU; (01 não respondeu ao item.)	08	14	03	25
03	Imagem interna das FIU;	13	12	01	26
04	Imagem das FIU na sociedade;	16	08	02	26
05	Meu nível de satisfação em fazer parte das FIU;	20	06	00	26
06	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	14	12	00	26
07	Conhecimento dos cargos e funções existentes na Instituição;	09	17	00	26
08	Clareza sobre as competências (quem faz o quê) e responsabilidades de cada setor administrativo das FIU;	09	15	02	26
09	Satisfação com as tomadas de decisões (divisão do trabalho) no setor em que trabalho;	11	13	02	26
10	Satisfação e clareza em relação às tarefas a si atribuídas;	10	15	01	26
11	Clareza quanto à hierarquia a ser obedecida dentro da Instituição;	12	10	04	26
12	Formas de comunicação ou informação nas FIU: em convocações e verbais, por escrito, em murais, em cartazes, individualizadas, ou grupais etc. (-01)	09	15	01	25
TOTAL DE RESPOSTAS		142	149	19	310

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Autoavaliação Institucional: **CPA** FIU 2013

Fls.11

Tabela 11: Percentuais gerais do questionário ORGANIZAÇÃO das FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º Coordenadores de Curso	05	N.º questionários respondidos	100%	Está muito satisfeito	00
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	00	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	80%	Não preencheu a página	00

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela12: Percentuais do questionário ORGANIZAÇÃO da FIU 2013, preenchido pelos Coordenadores de Curso.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satis- fatório	Satis- fatório	Insati- fatório	Nº Res- posta
01	Planejamento das atividades na Instituição;	60%	40%	0 -	05
02	Propostas das FIU para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	60%	20%	20%	05
03	Propostas das Coordenações dos Cursos para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	60%	20%	20%	05
04	Racionalidade na destinação e execução orçamentária nas FIU;	60%	40%	0 -	05
05	Compromisso da comunidade gerencial (Administração e Coordenação) com a situação e o futuro da Instituição;	60%	40%	0 -	05
06	Compromisso dos professores com a situação e o futuro da Instituição;	20%	80%	0 -	05
07	Compromisso dos professores com a situação e o futuro da Instituição;	20%	80%	0 -	05
08	Imagem interna das FIU;	60%	40%	0 -	05
09	Imagem das FIU na sociedade;	60%	40%	0 -	05
10	Nível de satisfação em fazer parte das FIU;	100%	0 -	0 -	05
11	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	80%	20%	0 -	05
12	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;	80%	20%	0 -	05
13	Funcionamento da Tesouraria das FIU;	80%	20%	0 -	05
14	Funcionamento da Biblioteca das FIU;	80%	20%	0 -	05
15	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor ou funcionário das FIU;	60%	40%	0 -	05
16	Clareza quanto à hierarquia a ser respeitada dentro da Instituição;	60%	40%	0 -	05
17	Reuniões gerais ou setoriais para atualização de políticas organizacionais;	40%	60%	0 -	05
18	Implantação de mudanças em busca de melhorias.	40%	60%	0 -	05
TOTAL		60%	38 %	2%	90

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 13: Dados numéricos gerais do questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º funcionários Técnico-administrativos	05	N.º questionários respondidos	05	Está muito satisfeito	00
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	00	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	04	Não preencheu a página	00

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013

Tabela14 : Informações numéricas sobre o questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, preenchidos pelos **Coordenadores de Curso**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satis- fatório	Satis- fatório	Insati- fatório	Nº Res- postas
01	Planejamento das atividades na Instituição;	3	2	0	05
02	Propostas das FIU para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	3	1	1	05
03	Propostas das Coordenações dos Cursos para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	3	1	1	05
04	Racionalidade na destinação e execução orçamentária nas FIU;	3	2	0	05
05	Compromisso da comunidade gerencial (Administração e Coordenação) com a situação e o futuro da Instituição;	3	2	0	05
06	Compromisso dos professores com a situação e o futuro da Instituição;	1	4	0	05
07	Compromisso dos professores com a situação e o futuro da Instituição;	1	4	0	05
08	Imagem interna das FIU;	3	2	0	05
09	Imagem das FIU na sociedade;	3	2	0	05
10	Nível de satisfação em fazer parte das FIU;	5	0	0	05
11	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	4	1	0	05
12	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;	4	1	0	05
13	Funcionamento da Tesouraria das FIU;	4	1	0	05
14	Funcionamento da Biblioteca das FIU;		1	0	05
15	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor ou funcionário das FIU;	3	2	0	05
16	Clareza quanto à hierarquia a ser respeitada dentro da Instituição;	3	2	0	05
17	Reuniões gerais ou setoriais para atualização de políticas organizacionais;	2	3	0	05
18	Implantação de mudanças em busca de melhorias.	2	3	0	05
TOTAL		54	34	2	90

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 14: Percentuais gerais do questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, respondido pelos **Docentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Docentes FIU	64	N.º questionários respondidos	50%	Está muito satisfeito	9%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	9%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	53%	Não preencheu a página	0%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 15: Percentuais do questionário **ORGANIZAÇÃO** da FIU 2013, preenchido pelos **Docentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Nº Respostas	
01	Planejamento das atividades na Instituição;	(01 não preencheu o item)	29%	68%	03%	31
02	Propostas das FIU para o Ensino, Pesquisa e Extensão;		31%	50%	19%	32
03	Racionalidade na destinação e execução orçamentária nas FIU;	(-02)	23%	70%	10%	30
04	Compromisso da comunidade docente com a situação e o futuro da Instituição;		38%	56%	06%	32
05	Imagem interna das FIU;		34%	60%	06%	32
06	Imagem das FIU na sociedade;		44%	53%	03%	32
07	Nível de satisfação em fazer parte das FIU;		78%	22%	0%	32
08	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;		72%	25%	03%	32
09	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;		72%	22%	06%	32
10	Funcionamento da Tesouraria das FIU;		72%	28%	0%	32
11	Funcionamento da Biblioteca das FIU;		75%	25%	0%	32
12	Conhecimento dos cargos e funções existentes nas Faculdades (quem faz o quê);		28%	56%	16%	32
13	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor ou nível da administração das FIU.		34%	50%	16%	32
TOTAL PERCENTUAL			48%	45%	07%	413

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 16: Dados numéricos gerais do questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, respondido pelos **Docentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Docentes FIU	64	N.º questionários respondidos	32	Está muito satisfeito	03
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	03	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	17	Não preencheu a página	00

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 17: Informações numéricas sobre o questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas
01	Planejamento das atividades na Instituição;				
	(01 não preencheu o item)	09	21	01	31
02	Propostas das FIU para o Ensino, Pesquisa e Extensão;	10	16	06	32
03	Racionalidade na destinação e execução orçamentária nas FIU;				
	(-02)	06	21	03	30
04	Compromisso da comunidade docente com a situação e o futuro da Instituição;	12	18	02	32
05	Imagem interna das FIU;	11	19	02	32
06	Imagem das FIU na sociedade;	14	17	01	32
07	Nível de satisfação em fazer parte das FIU;	25	07	00	32
08	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	23	08	01	32
09	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;	23	07	02	32
10	Funcionamento da Tesouraria das FIU;	23	09	00	32
11	Funcionamento da Biblioteca das FIU;	24	08	00	32
12	Conhecimento dos cargos e funções existentes nas Faculdades (quem faz o quê);	09	18	05	32
13	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor ou nível da administração das FIU.	11	16	05	32
TOTAL DE RESPOSTAS		200	185	28	413

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 18: Percentuais gerais do questionário **ORGANIZAÇÃO** das FIU em 2013, respondido pelos **Discentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de alunos dos cursos	459	N.º questionários respondidos	65%	Está muito satisfeito	3%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	1%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	53%	Não preencheu a página	3%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 19: Percentuais do questionário **ORGANIZAÇÃO** da FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Respostas	
01	Meu nível de informação quanto aos aspectos legais que regem as FIU; (01 não respondeu ao item)	11%	78%	11%	293	
02	Meu nível de satisfação quanto às atividades desenvolvidas nas FIU ou por ela subsidiada;	(-01) 14%	17%	09%	293	
03	As realizações das FIU para o Ensino, Iniciação Científica e Extensão;	(-01) 13%	76%	11%	293	
04	Racionalidade na destinação, aplicação e execução orçamentária nas FIU;		16%	12%	294	
05	Compromisso dos professores e alunos com a situação e o futuro das FIU;	(-01) 22%	68%	10%	293	
06	Imagem das FIU entre os alunos;	(-01) 17%	71%	12%	293	
07	Imagem das FIU na sociedade;		20%	69%	11%	294
08	Meu nível de satisfação em fazer parte das FIU;	(-03) 31%	62%	07%	291	
09	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional;	(-02) 23%	20%	07%	292	
10	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;		30%	66%	04%	294
11	Funcionamento da Tesouraria das FIU;		39%	59%	02%	294
12	Funcionamento da Biblioteca das FIU; ;	(-01) 35%	60%	05%	293	
13	Conhecimento dos cargos e funções existentes nas Faculdades (quem faz o quê);	(-03) 10%	70%	20%	291	
14	Clareza sobre as competências e responsabilidades de cada setor/ nível da administração das FIU;	(-02) 15%	71%	14%	292	
15	Qualidade do tratamento recebido por parte dos diferentes segmentos da Instituição: funcionários, coordenadores, professores;		29%	65%	06%	294
16	Qualidade das instruções, comunicações e orientações recebidas da administração ou coordenações durante o ano letivo .	(-01) 22%	73%	09%	293	
TOTAL PERCENTUAL			22%	69%	09%	4.687

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 20: Dados numéricos gerais do questionário ORGANIZAÇÃO das FIU em 2013, respondido pelos **Discentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de alunos dos cursos	459	N.º questionários respondidos	294	Está muito satisfeito	08
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	91	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	155	Não preencheu a página	04

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 21: Informações numéricas sobre o questionário ORGANIZAÇÃO das FIU em 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Respostas
01	Meu nível de informação quanto aos aspectos legais que regem as FIU; (01 não respondeu ao item)	31	231	31	293
02	Meu nível de satisfação quanto às atividades desenvolvidas nas FIU ou por ela subsidiada; (-01)	40	226	27	293
03	As realizações das FIU para o Ensino, Iniciação Científica e Extensão; (-01)	39	223	31	293
04	Racionalidade na destinação, aplicação e execução orçamentária nas FIU;	47	213	34	294
05	Compromisso dos professores e alunos com a situação e o futuro das FIU; (-01)	53	199	31	293
06	Imagem das FIU entre os alunos; (-01)	49	209	35	293
07	Imagem das FIU na sociedade;	57	204	33	294
08	Meu nível de satisfação em fazer parte das FIU; (-03)	92	182	19	291
09	Contribuição das FIU para o desenvolvimento local e regional; (-02)	68	201	23	292
10	Funcionamento administrativo (Secretaria) das FIU;	87	195	12	294
11	Funcionamento da Tesouraria das FIU;	115	172	07	294
12	Funcionamento da Biblioteca das FIU; ; (-01)	102	177	14	293
13	Conhecimento dos cargos e funções existentes nas Faculdades (quem faz o quê); (-03)	30	202	59	291
14	Conhecimento sobre as competências e responsabilidades de cada setor ou nível administrativo FIU;	44	207	41	292
15	Qualidade do tratamento recebido por parte dos diferentes segmentos da Instituição: funcionários, coordenadores, professores;	85	191	18	294
16	Qualidade das instruções, comunicações e orientações recebidas da administração ou coordenações durante o ano letivo. ; (-01)	64	208	27	293
TOTAL DE RESPOSTAS		1.013	3.224	450	4.687

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

ENSINO

Tabela 22: Percentual **geral** sobre o **ENSINO** nas FIU em 2013.

Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total
Funcionários Técnico-administrativos	-	-	-	-
Coordenadores de Curso	44%	48%	8%	145
Docentes	33%	54%	13%	894
Discentes	17%	69%	14%	7.190
GERAL	19%	67%	14%	8.229

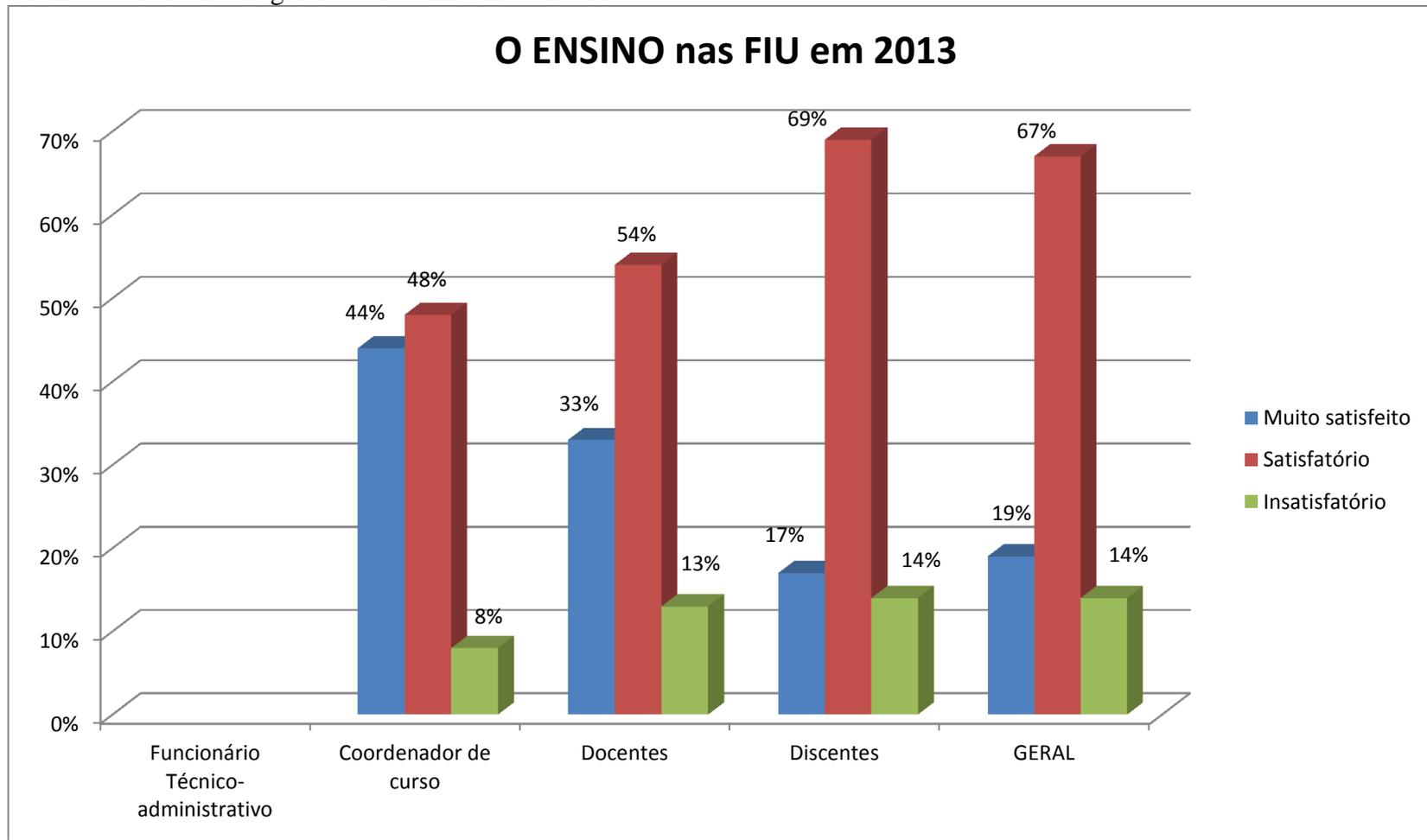
Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 23: Dados numéricos **gerais** sobre o **ENSINO** nas FIU em 2013.

Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	-	-	-	-
Coordenadores de Curso	54	69	12	145
Docentes	295	487	112	894
Discentes	1.204	4.928	1.058	7.190
GERAL	1.563	5.484	1.182	8.229

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Gráfico 4: Percentuais gerais sobre o ENSINO nas FIU.



Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 24: Percentuais gerais do questionário ENSINO nas FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso.**

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de cursos	05	N.º questionários respondidos	100%	Está muito satisfeito	0%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	0%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	40%	Não preencheu a página	0%

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 25: Percentuais do questionário sobre o “ENSINO” nas FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso.**

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nº Respostas
01	Divulgação dos Projetos Pedagógicos que a Instituição abriga;	80%	0%	20%	05
02	Adequação dos Projeto Pedagógicos dos cursos ao perfil do aluno a ser formado;	60%	40%	0%	05
03	Qualidade do(s) curso(s) de graduação que a Instituição mantém;	60%	40%	0%	05
05	Seriedade acadêmica dos profs. nos cursos: assiduidade, pontualidade às aulas, entrega de documentação, etc.;	40%	60%	0%	05
06	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos em que atuam;	40%	60%	0%	05
07	Comprometimento real do docente com a qualidade do(s) curso(s) que atua;	40%	60%	0%	05
08	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas do(s) curso(s);	40%	60%	0%	05
09	Adequação profissional da formação do professor em relação à disciplina que ministra;	60%	40%	0%	05
10	Clareza quanto à ementa para a seleção de melhores conteúdos tratados em cada disciplina;	60%	40%	0%	05
11	Clareza quanto à escolha de melhores metodologias para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	40%	60%	0%	05
12	Seleção adequada na indicação bibliográfica para enriquecimento e complemento das aulas;	80%	20%	0%	05
13	Qualidade e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina;	40%	40%	0%	05
14	Conhecimento dos conteúdos trabalhados pelos outros professores na(s) série(s) em que leciona;	40%	40%	20%	05
15	Criatividade e motivação aos alunos no desempenho das atividades de ensino;	40%	60%	0%	05

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

(Continua)

Tabela 25: Percentuais do questionário sobre o “ENSINO” nas FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso**.

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Instituído	Respostas
16	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem dos alunos;	20%	80%	0%	05
17	Retorno aos alunos dos resultados das avaliações;	60%	40%	0%	05
18	Medidas adotadas para melhorar a avaliação dos alunos nas disciplinas que leciona;	40%	40%	20%	05
19	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	40%	40%	20%	05
20	Medidas adotadas para melhorar a qualificação dos conteúdos desenvolvidos na(s) sua(s) disciplina(s);	40%	40%	20%	05
21	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	20%	40%	40%	05
22	Capacidade e interesse manifestados pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso;	20%	40%	40%	05
23	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso;	20%	40%	40%	05
24	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;	20%	80%	0%	05
25	Reuniões da(s) Coordenadoria(s) de Curso(s) e sua relação com as atividades de ensino;	40%	60%	0%	05
26	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir de decisões tomadas em reuniões;	40%	60%	0%	05
27	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica aos alunos no cotidiano dos cursos;	60%	20%	20%	05
28	Satisfação quanto à condução do(s) curso(s) e do ensino nas FIU;	60%	40%	0%	05
29	Cumprimento às solicitações burocráticas das FIU: entrega de documentos, notas, planos; projetos, etc.;	60%	40%	0%	05
30	Existência, no curso, de professores que servem de modelo aos colegas e alunos.	20%	80%	0%	05
TOTAL PERCENTUAL		44%	48%	8%	145

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 26: Dados numéricos gerais do questionário sobre o “ENSINO” nas FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso.**

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de cursos	05	N.º questionários respondidos	05	Está muito satisfeito	00
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	00	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	02	Não preencheu a página	00

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 27: Informações numéricas do questionário sobre o “ENSINO” nas FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso.**

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nº Respostas
01	Divulgação dos Projetos Pedagógicos que a Instituição abriga;	4	0	1	05
02	Adequação dos Projetos Pedagógicos dos cursos ao perfil do aluno a ser formado;	3	2	0	05
03	Qualidade do(s) curso(s) de graduação que a Instituição mantém;	3	2	0	05
05	Seriedade acadêmica dos profs. nos cursos: assiduidade, pontualidade às aulas, entrega de documentação, etc.;	2	3	0	05
06	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos em que atuam;	2	3	0	05
07	Comprometimento real do docente com a qualidade do(s) curso(s) que atua;	2	3	0	05
08	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas do(s) curso(s);	2	3	0	05
09	Adequação profissional da formação do professor em relação à disciplina que ministra;	3	2	0	05
10	Clareza quanto à ementa para a seleção de melhores conteúdos tratados em cada disciplina;	3	2	0	05
11	Clareza quanto à escolha de melhores metodologias para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	2	3	0	05
12	Seleção adequada na indicação bibliográfica para enriquecimento e complemento das aulas;	4	1	0	05
13	Qualidade e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina;	2	3	0	05
14	Conhecimento dos conteúdos trabalhados pelos outros professores na(s) série(s) em que leciona;	2	2	1	05
15	Criatividade e motivação aos alunos no desempenho das atividades de ensino;	2	3	0	05

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

(Continua)

Tabela 27: Informações numéricas do questionário sobre o “ENSINO” nas FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso.**

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nº Respostas
16	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem dos alunos;	1	4	0	05
17	Retorno aos alunos dos resultados das avaliações;	3	2	0	05
18	Medidas adotadas para melhorar a avaliação dos alunos nas disciplinas que leciona;	2	2	1	05
19	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	2	2	1	05
20	Medidas adotadas para melhorar a qualificação dos conteúdos desenvolvidos na(s) sua(s) disciplina(s);	2	2	1	05
21	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	1	2	2	05
22	Capacidade e interesse manifestados pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso;	1	2	2	05
23	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso;	1	2	2	05
24	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;	1	4	0	05
25	Reuniões da(s) Coordenadoria(s) de Curso(s) e sua relação com as atividades de ensino;	2	3	0	05
26	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir de decisões tomadas em reuniões;	2	3	0	05
27	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica aos alunos no cotidiano dos cursos;	3	1	1	05
28	Satisfação quanto à condução do(s) curso(s) e do ensino nas FIU;	3	2	0	05
29	Cumprimento às solicitações burocráticas das FIU: entrega de documentos, notas, planos; projetos, etc.;	3	2	0	05
30	Existência, no curso, de professores que servem de modelo aos colegas e alunos.	1	4	0	05
TOTAL DE RESPOSTAS		64	69	12	145

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 28: Percentuais gerais do questionário sobre o “ENSINO” FIU em 2013, preenchido pelos Docentes.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de professores da instituição	64	N.º questionários respondidos	47%	Está muito satisfeito	0%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	13%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	10%	Não preencheu a página	06%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 29: Percentuais referentes ao questionário sobre o “ENSINO” FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas
01	Conhecimento do Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que integra;	54%	46%	0%	30
02	Adequação do Projeto Pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;	40%	57%	3%	30
03	Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que se inclui;	30%	67%	3%	30
04	Estrutura curricular do(s) curso(s) que realiza (disciplinas);	43%	50%	7%	30
05	Seriedade acadêmica dos profs. nos cursos: assiduidade, pontualidade às aulas, entrega de documentação, etc.;	43%	54%	3%	30
06	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos em que atuam;	46%	54%	0%	30
07	Comprometimento real do docente com a qualidade do(s) curso(s) que atua;	54%	46%	0%	30
08	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas do(s) curso(s); (02 não preencheram o item)	32%	64%	4%	28
09	Adequação profissional da formação do professor em relação à disciplina que ministra;	37%	60%	3%	30
10	Clareza quanto à ementa para a seleção de melhores conteúdos tratados em cada disciplina;	40%	60%	0%	30
11	Clareza quanto à escolha de melhores metodologias para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	40%	60%	0%	30
12	Seleção adequada na indicação bibliográfica para enriquecimento e complemento das aulas;	57%	40%	3%	30
13	Qualidade e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina;	(-01) 45%	52%	3%	29
14	Conhecimento dos conteúdos trabalhados pelos outros professores na(s) série(s) em que leciona;	(-01) 38%	48%	14%	29
15	Criatividade e motivação aos alunos no desempenho das atividades de ensino;	27%	60%	13%	30

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

(Continua)

Tabela 29: Percentuais referentes ao questionário sobre o “ENSINO” FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes**.

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas
16	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem dos alunos;	34%	63%	3%	30
17	Retorno aos alunos dos resultados das avaliações;	34%	63%	3%	30
18	Medidas adotadas para melhorar a avaliação dos alunos nas disciplinas que leciona;	30%	63%	7%	30
19	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	23%	70%	7%	30
20	Medidas adotadas para melhorar a qualificação dos conteúdos desenvolvidos na(s) sua(s) disciplina(s);	27%	70%	3%	30
21	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	3%	20%	77%	30
22	Capacidade e interesse manifestados pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso;(- 01)	0%	35%	65%	29
23	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso; (-01)	3%	35%	62%	29
24	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;	3%	57%	40%	30
25	Reuniões da(s) Coordenadoria(s) de Curso(s) e sua relação com as atividades de ensino;	23%	60%	17%	30
26	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir de decisões tomadas em reuniões;	30%	50%	20%	30
27	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica aos alunos no cotidiano dos cursos;	17%	73%	10%	30
28	Satisfação quanto à condução do(s) curso(s) e do ensino nas FIU;	40%	57%	3%	30
29	Cumprimento às solicitações burocráticas das FIU: entrega de documentos, notas, planos; projetos, etc.;	50%	50%	0%	30
30	Existência, no curso, de professores que servem de modelo aos colegas e alunos.	47%	50%	3%	30
TOTAL		33%	54%	13%	894

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 30: Dados numéricos gerais relativos ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos Docentes.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de professores da instituição	64	N.º questionários respondidos	30	Está muito satisfeito	00
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	04	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	03	Não preencheu a página	02

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 31: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos Docentes.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Conhecimento do Projeto Pedagógico do(s) curso(s) que integra;	16	14	0	30	
02	Adequação do Projeto Pedagógico do curso ao perfil do aluno a ser formado;	12	17	01	30	
03	Qualidade do(s) curso(s) de graduação em que se inclui;	09	20	01	30	
04	Estrutura curricular do(s) curso(s) que realiza (disciplinas);	13	15	02	30	
05	Seriedade acadêmica dos profs. nos cursos: assiduidade, pontualidade às aulas, entrega de documentação, etc.;	13	16	01	30	
06	Comprometimento efetivo dos docentes com a qualidade dos cursos em que atuam;	14	16	0	30	
07	Comprometimento real do docente com a qualidade do(s) curso(s) que atua;	16	14	0	30	
08	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos colegas do(s) curso(s); (02 não preencheram o item)	09	18	01	28	
09	Adequação profissional da formação do professor em relação à disciplina que ministra;	11	18	01	30	
10	Clareza quanto à ementa para a seleção de melhores conteúdos tratados em cada disciplina;	12	18	0	30	
11	Clareza quanto à escolha de melhores metodologias para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem nas aulas;	12	18	0	30	
12	Seleção adequada na indicação bibliográfica para enriquecimento e complemento das aulas;	17	12	01	30	
13	Qualidade e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina;	(-01)	13	15	01	29
14	Conhecimento dos conteúdos trabalhados pelos outros professores na(s) série(s) em que leciona;	(-01)	11	14	04	29
15	Criatividade e motivação aos alunos no desempenho das atividades de ensino;	08	18	04	30	

Fonte: CPA/FIU em 2013.

(Continua)

Tabela 31: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos Docentes.

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas
16	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem dos alunos;	10	19	01	30
17	Retorno aos alunos dos resultados das avaliações;	10	19	01	30
18	Medidas adotadas para melhorar a avaliação dos alunos nas disciplinas que leciona;	09	19	02	30
19	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	07	21	02	30
20	Medidas adotadas para melhorar a qualificação dos conteúdos desenvolvidos na(s) sua(s) disciplina(s);	08	21	01	30
21	Nível de formação dos alunos quando ingressam no curso;	01	06	23	30
22	Capacidade e interesse manifestados pelos alunos para a leitura de textos científicos durante o curso; (- 01)	0	10	19	29
23	Qualificação dos alunos para a escrita de trabalhos científicos durante o curso; (-01)	01	10	18	29
24	Relação entre o número de alunos que ingressam e concluem o curso a cada ano;	01	17	12	30
25	Reuniões da(s) Coordenadoria(s) de Curso(s) e sua relação com as atividades de ensino;	07	18	05	30
26	Mudanças efetivamente realizadas no ensino a partir de decisões tomadas em reuniões;	09	15	06	30
27	Mecanismos de atendimento e orientação acadêmica aos alunos no cotidiano dos cursos;	05	22	03	30
28	Satisfação quanto à condução do(s) curso(s) e do ensino nas FIU;	12	17	01	30
29	Cumprimento às solicitações burocráticas das FIU: entrega de documentos, notas, planos; projetos, etc.;	15	15	0	30
30	Existência, no curso, de professores que servem de modelo aos colegas e alunos.	14	15	1	30
TOTAL		295	487	112	894

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 32: Percentuais básicos relativos ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de alunos da instituição	459	N.º questionários respondidos	63%	Está muito satisfeito	1%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	41%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	36%	Não preencheu a página	4%

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 33: Percentuais relativos ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satis- -feito	Insatis- -feito	Res- -posta	
01	Conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que está matriculado;	20%	71%	9%	289	
02	Satisfação quanto à condução e o ensino no curso de graduação em que está matriculado;	19%	69%	12%	289	
03	Estrutura curricular do curso que realiza: disciplinas, adequação da disciplina na série, número de aulas;	(-03)	20%	66%	14%	286
04	Adequação dos professores às disciplinas que ministram: conhecimento do conteúdo;		22%	62%	16%	289
05	Comprometimento real dos docentes com a qualidade do curso;	(02 não responderam ao item)	20%	67%	13%	287
06	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores aos alunos;	(-05)	21%	68%	11%	284
07	Seriedade acadêmica dos docentes: proporção de aulas, cumprimento ao combinado, postura respeitosa;	(-01)	25%	60%	15%	288
08	Assiduidade e pontualidade (horário) dos docentes nas aulas;	(-02)	27%	65%	8%	287
09	Seriedade acadêmica do aluno no curso: frequência, respeito ao horário, participação nas aulas, realização de tarefas, estudos;	(-01)	14%	62%	24%	288
10	Conveniência e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina;	(-02)	15%	86%	9%	287
11	Metodologias motivadoras (criatividade) aplicadas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem em sala de aula;		16%	67%	17%	289
12	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem;	(-01)	17%	72%	11%	288
13	Equivalência das notas obtidas nas avaliações em relação à efetiva aprendizagem alcançada;	(-01)	13%	74%	13%	288
14	Retorno do professor, para o aluno, do resultado das avaliações;		21%	64%	15%	289
15	Clareza e presteza do professor quanto às informações solicitadas pelos alunos: análise de provas, notas, trabalhos, etc.;		20%	65%	15%	289

Fonte: CPA/FIU em 2013.

(Continua)

Tabela 33: Percentuais relativos ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.			Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Resposta
16	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	(-02)	14%	70%	16%	287
17	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;	(-01)	15%	65%	20%	288
18	Nível de retorno das solicitações dos alunos, em busca de melhorias, junto aos canais competentes;	(-01)	10%	73%	17%	288
19	Capacidade e interesse manifestados pelo aluno para a leitura de textos científicos durante o curso;	(-01)	9%	68%	23%	288
20	Qualificação do aluno para a escrita de trabalhos científicos durante o curso	(-02)	8%	73%	19%	288
21	Condições do aluno para a dedicação ao curso de graduação;	(-01)	10%	80%	10%	288
22	Condições e tempo que o aluno dedica ao estudo das disciplinas que cursa;	(-04)	10%	69%	21%	285
23	Disponibilidade do professor para atendimento extraclasse;	(-01)	17%	67%	16%	288
24	Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal através do curso escolhido;	(-04)	17%	74%	9%	285
25	Existência de professores, no curso, cuja atuação serve de modelo ao aluno.	(-01)	12%	67%	11%	288
TOTAL			17%	69%	14%	7.190

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 34: Dados numéricos básicos dos questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de alunos da instituição	459	N.º questionários respondidos	289	Está muito satisfeito	04
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	119	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	103	Não preencheu a página	12

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 35: Informações numéricas relativos ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Resposta
01	Conhecimento do Projeto Pedagógico do curso em que está matriculado;	59	204	26	289
02	Satisfação quanto à condução e o ensino no curso de graduação em que está matriculado;	54	200	35	289
03	Estrutura curricular do curso que realiza: disciplinas, adequação da disciplina na série, número de aulas; (-03)	56	189	41	286
04	Adequação dos professores às disciplinas que ministram: conhecimento do conteúdo;	64	179	46	289
05	Comprometimento real dos docentes com a qualidade do curso; (02 não responderam ao item)	58	192	37	287
06	Qualidade dos Planos de Ensino apresentados pelos professores aos alunos; (-05)	60	196	30	284
07	Seriedade acadêmica dos docentes: proporção de aulas, cumprimento ao combinado, postura respeitosa; (-01)	71	172	45	288
08	Assiduidade e pontualidade (horário) dos docentes nas aulas; (-02)	77	187	23	287
09	Seriedade acadêmica do aluno no curso: frequência, respeito ao horário, participação nas aulas, realização de tarefas, estudos; (-01)	40	148	70	288
10	Conveniência e atualidade dos conteúdos tratados em cada disciplina; (-02)	44	217	26	287
11	Metodologias motivadoras (criatividade) aplicadas para o desenvolvimento do ensino-aprendizagem em sala de aula;	47	193	49	89
12	Formas de avaliação aplicadas pelas disciplinas para verificação dos níveis de aprendizagem; (-01)	49	207	32	288
13	Equivalência das notas obtidas nas avaliações em relação à efetiva aprendizagem alcançada; (-01)	38	214	36	288
14	Retorno do professor, para o aluno, do resultado das avaliações;	61	184	44	289
15	Clareza e presteza do professor quanto às informações solicitadas pelos alunos: análise de provas, notas, trabalhos, etc.;	57	189	43	289

Fonte: CPA/FIU em 2013.

(Continua)

Tabela 35: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “ENSINO” FIU 2013, preenchido pelos **Discentes**.

(Continuação)

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Resposta	
16	Medidas adotadas para a melhoria da qualidade do ensino no curso;	(-02)	40	202	45	287
17	Medidas adotadas para superar as dificuldades dos alunos com deficiências nas disciplinas;	(-01)	45	186	57	288
18	Nível de retorno das solicitações dos alunos, em busca de melhorias, junto aos canais competentes;	(-01)	29	211	48	288
19	Capacidade e interesse manifestados pelo aluno para a leitura de textos científicos durante o curso;	(-01)	25	197	66	288
20	Qualificação do aluno para a escrita de trabalhos científicos durante o curso	(-02)	22	210	56	288
21	Condições do aluno para a dedicação ao curso de graduação;	(-01)	30	230	28	288
22	Condições e tempo que o aluno dedica ao estudo das disciplinas que cursa;	(-04)	28	198	59	285
23	Disponibilidade do professor para atendimento extraclasse;	(-01)	48	192	48	288
24	Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal através do curso escolhido;	(-04)	49	210	26	285
25	Existência de professores, no curso, cuja atuação serve de modelo ao aluno.	(-01)	63	193	32	288
TOTAL DE RESPOSTAS			1.204	4.928	1.05	7.190

Fonte: CPA/FIU em 2013.

INICIAÇÃO
CIENTÍFICA
E EXTENSÃO

Tabela36: Diagnóstico do percentual geral sobre a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO** nas FIU em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	-	-	-	
Coordenadores de curso	34%	43%	23%	89
Docentes	17%	55%	28%	522
Discentes	13%	70%	17%	4.928
GERAL	14%	3.763 = 68%	18%	5.539

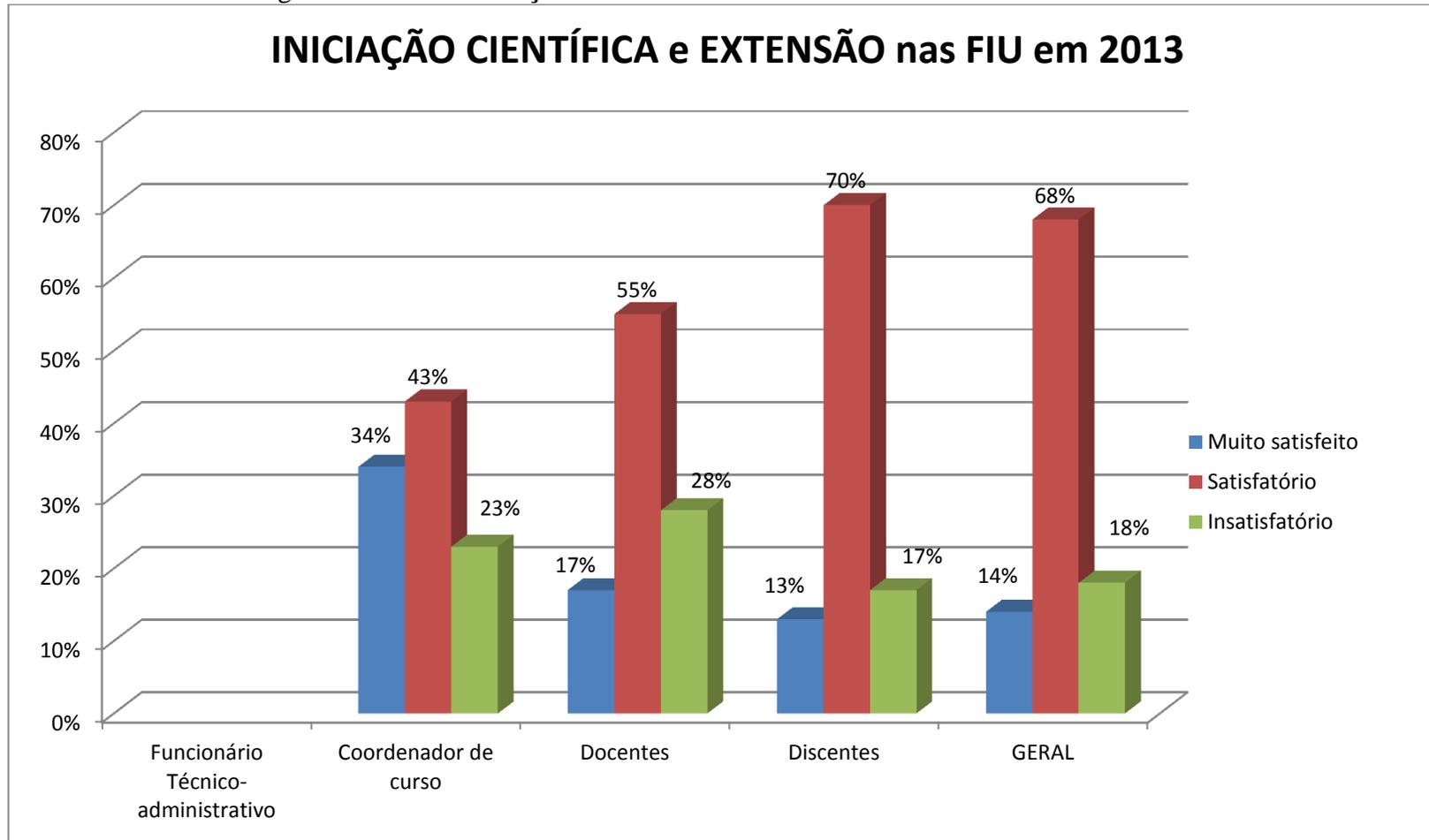
Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 37: Diagnóstico numérico e geral sobre a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO**, nas FIU em 2013.

Opção	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	-	-	-	-
Coordenadores de curso	30	38	21	89
Docentes	87	289	146	522
Discentes	668	3.436	824	4.928
GERAL	785	3.763	991	5.539

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Gráfico 5: Percentuais gerais sobre a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA e EXTENSÃO** nas FIU em 2013.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 38: Percentuais gerais relativos a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO** FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de Curso da instituição	05	N.º questionários respondidos	100%	Está muito satisfeito	0%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	40%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	20%	Não preencheu a página	0%

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 39: Percentuais relativos a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO** FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Nº Respostas
01	Disponibilidade da Instituição para o desenvolvimento de ações ligadas à iniciação científica e extensão;	40%	40%	20%	05
02	Acesso a fontes de financiamento FIU para o desenvolvimento da extensão e iniciação científica;	0%	60%	40%	05
03	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	40%	40%	20%	05
04	Disponibilidade de computadores na Biblioteca e Laboratórios de Informática para consultas pela internet;	60%	40%	0%	05
05	Qualidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;	60%	20%	20%	05
06	Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;(01 não preencheu este item)	75%	0%	25%	04
07	Envolvimento do aluno em pesquisa e extensão: TCC, Estudos Independentes, Atividades Complementares, Semanas Acadêmicas, Simpósios...	40%	60%	0%	05
08	Participação em projetos coletivos ou grupais em atividades de extensão: Semanas Acadêmicas, cursos, campanhas, outros;	20%	80%	0%	05
09	Relação entre iniciação científica e extensão com o ensino desenvolvido nas FIU;	20%	40%	40%	05
10	Participação em eventos de extensão com apresentação de trabalhos de iniciação científica;	20%	20%	60%	05
11	Satisfação com as atividades de extensão e iniciação científica oportunizada ou oferecida pela Instituição;	20%	60%	20%	05
12	Produção intelectual gerada por professores e alunos em ações de extensão e iniciação científica;	20%	40%	40%	05
13	Alternativas disponíveis para a divulgação da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão;	20%	40%	40%	05
14	Eventos de extensão e iniciação científica promovidos pelas FIU;	20%	60%	40%	05
15	Extensão dos serviços FIU à comunidade: Biblioteca, cursos, participação em campanhas comunitárias, cessão de ambientes e instrumentais didáticos	40%	60%	0%	05
16	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	40%	40%	20%	05
17	Acompanhamento dos projetos de iniciação científica e extensão nas FIU;	40%	20%	40%	05
18	Relação entre a extensão e iniciação científica desenvolvidas com as áreas de interesse dos cursos:	40%	40%	20%	05
TOTAL PERCENTUAL		34%	43%	23%	89

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 40: Dados numéricos relativos a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO” FIU 2013, preenchido pelos **Coordenadores de curso**

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de Curso da instituição	05	N.º questionários respondidos	05	Está muito satisfeito	00
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	02	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	01	Não preencheu a página	00

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 41: Informações numéricas relativas ao questionário sobre a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO” FIU em 2013, preenchido pelos **Coordenadores de Curso.**

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Resposta
01	Disponibilidade da Instituição para o desenvolvimento de ações ligadas à iniciação científica e extensão;	2	2	1	05
02	Acesso a fontes de financiamento FIU para o desenvolvimento da extensão e iniciação científica;	0	3	2	05
03	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	2	2	1	05
04	Disponibilidade de computadores na Biblioteca e Laboratórios de Informática para consultas pela internet;	3	2	0	05
05	Qualidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;	3	1	1	05
06	Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação; (01 não preencheu este item)	3	0	1	04
07	Envolvimento do aluno em pesquisa e extensão: TCC, Estudos Independentes, Atividades Complementares, Semanas Acadêmicas, Simpósios...	2	3	0	05
08	Participação em projetos coletivos ou grupais em atividades de extensão: Semanas Acadêmicas, cursos, campanhas, outros;	1	4	0	05
09	Relação entre iniciação científica e extensão com o ensino desenvolvido nas FIU;	1	2	2	05
10	Participação em eventos de extensão com apresentação de trabalhos de iniciação científica;	1	1	3	05
11	Satisfação com as atividades de extensão e iniciação científica oportunizada ou oferecida pela Instituição;	1	3	1	05
12	Produção intelectual gerada por professores e alunos em ações de extensão e iniciação científica;	1	2	2	05
13	Alternativas disponíveis para a divulgação da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão;	1	2	2	05
14	Eventos de extensão e iniciação científica promovidos pelas FIU;	1	3	1	05
15	Extensão dos serviços FIU à comunidade: Biblioteca, cursos, participação em campanhas comunitárias, cessão de ambientes e instrumentais didáticos	2	3	0	05
16	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	2	2	1	05
17	Acompanhamento dos projetos de iniciação científica e extensão nas FIU;	2	1	2	05
18	Relação entre a extensão e iniciação científica desenvolvidas com as áreas de interesse dos cursos:	2	2	1	05
TOTAL DE RESPOSTAS		30	38	21	89

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela40: Percentuais básicos relativos a **INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO** FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes** .

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Professores da instituição	64	N.º questionários respondidos	48%	Está muito satisfeito	3%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	32%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	19%	Não preencheu a página	3%

Fonte: CPA em 2013.

Tabela 41: Percentuais relativos a “**INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO**” FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes** .

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Disponibilidade da Instituição para o desenvolvimento de ações ligadas à iniciação científica e extensão;	(-05)	8%	65%	27%	26
02	Acesso a fontes de financiamento FIU para o desenvolvimento da extensão e iniciação científica;	(-04)	11%	56%	33%	27
03	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	(-02)	24%	66%	10%	29
04	Disponibilidade de computadores na Biblioteca e Laboratórios de Informática para consultas pela internet;		36%	58%	6%	31
05	Qualidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação (01 não preencheu este item)		30%	63%	7%	30
06	Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;		39%	45%	16%	31
07	Envolvimento do aluno em pesquisa e extensão: TCC, Estudos Independentes, Atividades Complementares, Semanas Acadêmicas, Simpósios...	(-02)	10%	55%	35%	29
08	Participação em projetos coletivos ou grupais em atividades de extensão: Semanas Acadêmicas, cursos, campanhas, outros;		16	61%	23%	31
09	Relação entre iniciação científica e extensão com o ensino desenvolvido nas FIU;	(-02)	7%	52%	41%	29
10	Participação em eventos de extensão com apresentação de trabalhos de iniciação científica;	(-02)	7%	38%	55%	29
11	Satisfação com as atividades de extensão e iniciação científica oportunizada ou oferecida pela Instituição;	(-01)	13%	54%	33%	30
12	Produção intelectual gerada por professores e alunos em ações de extensão e iniciação científica;	(-02)	3%	52%	45%	29
13	Alternativas disponíveis para a divulgação da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão;	(-03)	11%	57%	32%	28
14	Eventos de extensão e iniciação científica promovidos pelas FIU;	(-03)	7%	57%	36%	28
15	Extensão dos serviços FIU à comunidade: Biblioteca, cursos, participação em campanhas comunitárias, cessão de ambientes e instrumentais;	(-01)	37%	57%	6%	30
16	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	(-02)	24%	42%	34%	29
17	Acompanhamento dos projetos de iniciação científica e extensão nas FIU;	(-03)	7%	57%	36%	28
18	Relação entre a extensão e iniciação científica desenvolvidas com as áreas de interesse dos cursos:	(-03)	4%	64%	32%	28
TOTAL PERCENTUAL			17%	55%	28%	522

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 42: Dados numéricos básicos sobre a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO”FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Professores da instituição	64	N.º questionários respondidos	31	Está muito satisfeito	01
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	10	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	06	Não preencheu a página	01

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 43: Informações numéricas relativas a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO” FIU em 2013, preenchido pelos **Docentes**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a um dos indicadores ou questões propostas:		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Disponibilidade da Instituição para o desenvolvimento de ações ligadas à iniciação científica e extensão;	(-05)	02	17	07	26
02	Acesso a fontes de financiamento FIU para o desenvolvimento da extensão e iniciação científica ;	(-04)	03	15	09	27
03	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	(-02)	07	19	03	29
04	Disponibilidade de computadores na Biblioteca e Laboratórios de Informática para consultas pela internet;		11	18	02	31
05	Qualidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação	(01 não preencheu este item)	09	19	02	30
06	Quantidade do acervo da Biblioteca em sua área de atuação;		12	14	05	31
07	Envolvimento do aluno em pesquisa e extensão: TCC, Estudos Independentes, Atividades Complementares, Semanas Acadêmicas, Simpósios.;	(-02)	03	16	10	29
08	Participação em projetos coletivos ou grupais em atividades de extensão: Semanas Acadêmicas, cursos, campanhas, outros;		05	19	07	31
09	Relação entre iniciação científica e extensão com o ensino desenvolvido nas FIU;	(-02)	02	15	12	29
10	Participação em eventos de extensão com apresentação de trabalhos de iniciação científica;	(-02)	02	11	16	29
11	Satisfação com as atividades de extensão e iniciação científica oportunizada ou oferecida pela Instituição;	(-01)	04	16	10	30
12	Produção intelectual gerada por professores e alunos em ações de extensão e iniciação científica;	(-02)	01	15	13	29
13	Alternativas disponíveis para a divulgação da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão	(-03)	03	16	09	28
14	Eventos de extensão e iniciação científica promovidos pelas FIU;	(-03)	02	16	10	28
15	Extensão dos serviços FIU à comunidade: Biblioteca, cursos, participação em campanhas comunitárias, cessão de ambientes e instrumentais;	(-01)	11	17	02	30
16	Cooperação entre os docentes para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	(-02)	07	12	10	29
17	Acompanhamento dos projetos de iniciação científica e extensão nas FIU;	(-03)	02	16	10	28
18	Relação entre a extensão e iniciação científica desenvolvidas com as áreas de interesse dos cursos:	(-03)	01	18	09	28
TOTAL DE RESPOSTAS			87	289	146	522

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 44: Percentuais básicos relativos a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO” FIU em 2013, preenchido pelos **Discentes** .

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Alunos da instituição	459	N.º questionários respondidos	63%	Está muito satisfeito	1%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	49%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	38%	Não preencheu a página	2%

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 45: Percentuais relativos a “INICIAÇÃO CIENTÍFICA E EXTENSÃO”FIU em 2013, preenchido pelos **Discentes**..

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito Satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Condições oferecidas pelas FIU para o desenvolvimento de ações ligadas à iniciação científica e extensão;	(-03)	11%	72%	17%	288
02	Equipamentos e laboratórios acessíveis para o desenvolvimento de iniciação à pesquisa e atividades de extensão;	(-02)	09%	58%	33%	289
03	Disponibilidade de computadores na BiblioOteca e Laboratórios de Informática para consultas pela internet;	(-01)	21%	61%	18%	290
04	Qualidade do acervo da Biblioteca na área do seu curso;	(01 não respondeu ao item)	12%	66%	12%	290
05	Quantidade do acervo da Biblioteca na área do seu curso;	(-01)	18%	62%	20%	290
06	Envolvimento do aluno em atividades de iniciação científica: Projetos de pesquisa, Trabalho de Conclusão de Curso e outros;	(-03)	11%	74%	15%	288
07	Participação em projetos coletivos ou grupais em atividades de extensão: Semanas Acadêmicas, Estudos Independentes, Atividades Complementares, Campanhas, prestação de serviços à comunidade, etc.;	(-01)	20%	69%	11%	290
08	Relação entre a iniciação científica e a extensão com o ensino desenvolvido no curso;	(-01)	09%	82%	9%	290
09	Participação em eventos com apresentação de trabalhos de iniciação científica;		11%	71%	18%	291
10	Satisfação com as atividades de extensão e iniciação científica oferecidas pelas FIU;		11%	72%	17%	291
11	Produção intelectual gerada por professores e alunos em ações de extensão e iniciação científica;	(-02)	11%	72%	17%	289
12	Formas de divulgação/ da produção intelectual de iniciação científica e ações de extensão, adotadas pelas FIU;		10%	74%	16%	291
13	Alternativas disponíveis para a publicação dos resultados da iniciação científica;	(-02)	09%	75%	16%	289
14	Eventos de extensão e iniciação científica promovidos pelas FIU: Semanas Acadêmicas, simpósios, cursos, encontros, etc.;	(-01)	10%	67%	13%	290
15	Extensão dos serviços FIU à comunidade: biblioteca, salas de aula; computadores, quadra de esportes, multimídias;		17%	65%	18%	291
16	Cooperação entre os alunos para o desenvolvimento da iniciação científica e atividades de extensão;	(-01)	09%	75%	16%	290
17	Acompanhamento dos projetos de iniciação científica nas FIU.		11%	72%	17%	291
TOTAL PERCENTUAL			12%	70%	17%	4.928

Fonte: CPA/FIU em 2013.

AMBIENTE
DE TRABALHO

Tabela 48– Diagnóstico percentual e **geral** sobre o **AMBIENTE DE TRABALHO** nas FIU em 2013.

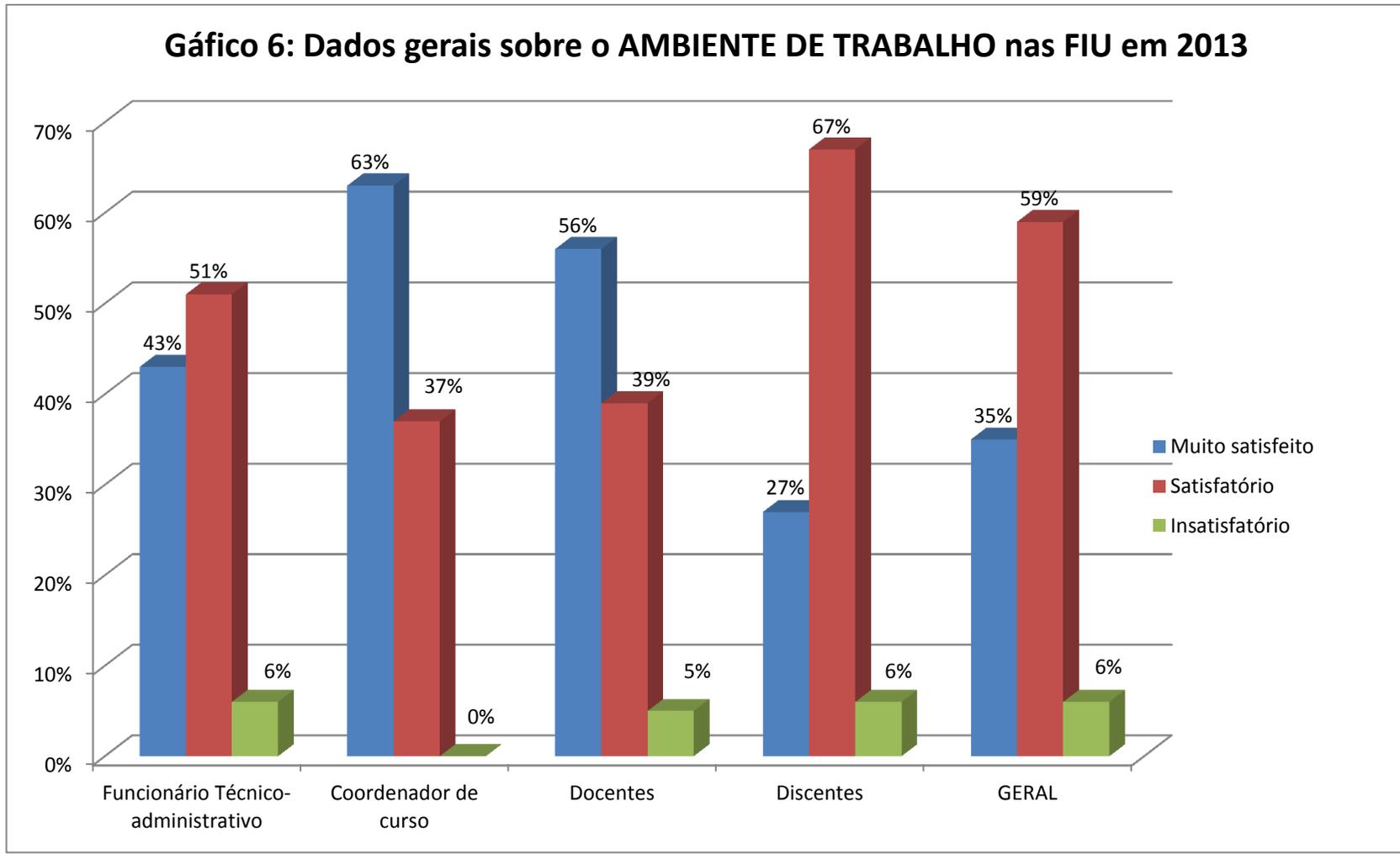
Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	43%	51%	6%	539
Coordenadores de curso	63%	37%	0%	84
Docentes	56%	39%	5%	483
Discentes	27%	67%	6%	2088
GERAL	35%	59%	6%	3.194

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 49– Dados numéricos **gerais** sobre o **AMBIENTE DE TRABALHO** nas FIU em 2013.

Público-alvo	Muito satisfatório	Satisfatório	Insatisfatório	Total de respostas
Funcionários Técnico-administrativos	232	272	35	539
Coordenadores de curso	53	31	0	84
Docentes	270	189	24	483
Discentes	558	1.396	134	2088
GERAL	1.113	1.888	193	3.194

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013.



Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 50: Percentuais básicas relativos ao questionário sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, preenchido pelos funcionários Técnico-Administrativos.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de funcionários Técnico-administrativos	30	N.º questionários respondidos	93%	Está muito satisfeito	14%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	25%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	50%	Não preencheu a página	3%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 51: Percentuais relativos ao questionário sobre a “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, preenchido pelos funcionários Técnico-administrativos.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas
01	Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	52%	48%	0%	27
02	Relacionamento com a Direção Geral da Instituição;	52%	48%	0%	27
03	Relacionamento com os colegas do setor em que trabalha;	52%	37%	11%	27
04	Relacionamento com os funcionários dos vários setores das FIU;	44%	56%	0%	27
05	Relacionamento com as Coordenadorias;	37%	63%	05o	27
06	Relacionamento com os Professores;	44%	56%	0%	27
07	Relacionamento com os estudantes;	48%	52%	0%	27
08	Oportunidades oferecidas pela Instituição para o desenvolvimento do seu pessoal técnico-administrativo;	37%	56%	7%	27
09	Condições do espaço físico em que desenvolve suas atividades profissionais: (01 não respondeu ao item)	42%	46%	12%	26
10	Condições de segurança física no trabalho:	44%	56%	0%	27
11	Condições da estrutura física da Instituição em geral: limpeza, aparência estética, conservação, etc.;	48%	41%	11%	27
12	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para o seu trabalho;	56%	26%	18%	27
13	Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos funcionários das FIU;	37%	59%	4%	27
14	Qualidade das instruções, comunicações e orientações recebidas durante o ano de trabalho;	33%	59%	8%	27
15	Observância às datas e cumprimentos legais quanto ao pagamento de salários e prestação de serviços;	44%	52%	4%	27
16	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	33%	48%	19%	27
17	Ética nas discussões e relações internas;	26%	59%	15%	27
18	Qualidade do trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade existentes no meu setor;	37%	48%	15%	27
19	Nível de satisfação quanto ao ambiente emocional vivenciado nas FIU;	48%	52%	0%	27
20	Quantidade e qualidade dos momentos de confraternização por setor ou geral.	45%	48%	7%	27
TOTAL PERCENTUAL		43%	50%	7%	539

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 52 : Dados numéricos básicos relativos ao questionário “**AMBIENTE DE TRABALHO**” nas FIU em 2013, respondido pelos funcionários **Técnico-Administrativos**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de funcionários Técnico-administrativos	30	N.º questionários respondidos	28	Está muito satisfeito	04
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	07	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	14	Não preencheu a página	01

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 53: Dados numéricos relativos ao questionário “**AMBIENTE DE TRABALHO**” nas FIU em 2013, respondido pelos funcionários **Técnico-Administrativos**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insa-tisfeito	Res-postas
01	Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	14	13	0	27
02	Relacionamento com a Direção Geral da Instituição;	14	13	0	27
03	Relacionamento com os colegas do setor em que trabalha;	14	10	03	27
04	Relacionamento com os funcionários dos vários setores das FIU;	12	15	0	27
05	Relacionamento com as Coordenadorias;	10	17	0	27
06	Relacionamento com os Professores;	12	15	0	27
07	Relacionamento com os estudantes;	13	14	0	27
08	Oportunidades oferecidas pela Instituição para o desenvolvimento do seu pessoal técnico-administrativo;	10	15	02	27
09	Condições do espaço físico em que desenvolve suas atividades profissionais; (01 não respondeu ao item)	11	12	03	26
10	Condições de segurança física no trabalho;	12	15	0	27
11	Condições da estrutura física da Instituição em geral: limpeza, aparência estética, conservação, etc.;	13	11	03	27
12	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para o seu trabalho;	15	07	0	27
13	Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos funcionários das FIU;	10	16	01	27
14	Qualidade das instruções, comunicações e orientações recebidas durante o ano de trabalho;	09	16	02	27
15	Observância às datas e cumprimentos legais quanto ao pagamento de salários e prestação de serviços;	12	14	01	27
16	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	09	13	05	27
17	Ética nas discussões e relações internas;	07	16	04	27
18	Qualidade do trabalho em equipe, espírito de cooperação e solidariedade existentes no meu setor;	10	13	04	27
19	Nível de satisfação quanto ao ambiente emocional vivenciado nas FIU;	13	14	0	27
20	Quantidade e qualidade dos momentos de confraternização por setor ou geral.	12	13	02	27
TOTAL DE RESPOSTAS		232	272	35	539

Fonte: CPA/FIU em 2013.

Tabela 54 : Informações percentuais, básicas, relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso.**

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de Curso da Instituição	05	N.º questionários respondidos	100%	Está muito satisfeito	40%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	0%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	0%	Não preencheu a página	20%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 55: Informações percentuais relativas ao questionário, sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso.**

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Respostas
01	Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	60%	40%	0%	05
02	Relacionamento com a Direção Geral das FIU (João);	80%	20%	0%	05
03	Relacionamento com os Coordenadores em geral (Ivo, Natal, Clayton, João Carlos; Berti; Neto);	60%	40%	0%	05
04	Relacionamento entre os Professores das FIU;	60%	40%	0%	05
05	Relacionamento com os funcionários da Instituição; (01 não preencheu este item)	75%	25%	0%	04
06	Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal nas FIU;	60%	40%	0%	05
07	Condições da estrutura física da instituição em geral: limpeza, segurança, aparência estética, etc.;	60%	40%	0%	05
08	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para as suas atividades;	60%	40%	0%	05
09	Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos servidores das FIU;	80%	20%	0%	05
10	Instruções, comunicações e orientações emitidas pela administração ou coordenações durante o ano letivo;	60%	40%	0%	05
11	Valorização do profissional nas FIU;	60%	40%	0%	05
12	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	60%	40%	0%	05
13	Contribuição da Ouvidoria para o bem-estar dos alunos das FIU;	60%	40%	0%	05
14	Contribuição do Apoio Psicopedagógico para o bem-estar dos alunos das FIU;	60%	40%	0%	05
15	Ética nas discussões e relações internas;	60%	40%	0%	05
16	Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	60%	40%	0%	05
17	Limpeza e estado de conservação dos ambientes da Instituição.	60%	40%	0%	05
TOTAL PERCENTUAL		63%	37%	0%	84

Fonte: Dados colhidos pela CPA/FIU, durante processo de autoavaliação institucional em 2013.

Tabela 52 : Informações numéricas básicas relativas ao questionário sobre o “**AMBIENTE DE TRABALHO**” nas FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Coordenadores de Curso da Instituição	05	N.º questionários respondidos	5	Está muito satisfeito	02
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	00	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	00	Não preencheu a página	01

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 57: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “**AMBIENTE DE TRABALHO**” nas FIU em 2013, respondido pelos **Coordenadores de Curso**.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Respostas
01	Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	3	2	0	05
02	Relacionamento com a Direção Geral das FIU (João);	4	1	0	05
03	Relacionamento com os Coordenadores em geral (Ivo, Natal, Clayton, João Carlos; Berti; Neto);	3	2	0	05
04	Relacionamento entre os Professores das FIU;	3	2	0	05
05	Relacionamento com os funcionários da Instituição; (01 não preencheu esta questão)	3	1	0	04
06	Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal nas FIU;	3	2	0	05
07	Condições da estrutura física da instituição em geral: limpeza, segurança, aparência estética, etc.;	3	2	0	05
08	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para as suas atividades;	3	2	0	05
09	Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos servidores das FIU;	4	1	0	05
10	Instruções, comunicações e orientações emitidas pela administração ou coordenações durante o ano letivo;	3	2	0	05
11	Valorização do profissional nas FIU;	3	2	0	05
12	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	3	2	0	05
13	Contribuição da Ouvidoria para o bem-estar dos alunos das FIU;	3	2	0	05
14	Contribuição do Apoio Psicopedagógico para o bem-estar dos alunos das FIU;	3	2	0	05
15	Ética nas discussões e relações internas;	3	2	0	05
16	Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	3	2	0	05
17	Limpeza e estado de conservação dos ambientes da Instituição.	3	2	0	05
TOTAL DE RESPOSTAS		53	31	0	84

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 58: Informações percentuais básicas relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DETRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos Docentes.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Professores da Instituição	64	N.º questionários respondidos	42%	Está muito satisfeito	15%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	18%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	55%	Não preencheu a página	15%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 59: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos Docentes.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.	Muito satisfeito	Satisfeito	Inssatisfeito	Respostas
01 Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	63%	37%	0%	27
02 Relacionamento com a Direção Geral das FIU; (Prof. João de Altabr)	63%	37%	0%	27
03 Relacionamento com os Coordenadores em geral; (Ivo, Natal, Berti, Neto, Clayton, João Carlos)	70%	30%	0%	27
04 Relacionamento entre os Professores das FIU;	55%	41%	4%	27
05 Relacionamento com os professores do curso;	70%	26%	4%	27
06 Relacionamento com os funcionários da Instituição; (01 não respondeu)	81%	19%	0%	26
07 Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal nas FIU;	41%	48%	11%	27
08 Condições da estrutura física da instituição em geral: limpeza, segurança, aparência estética, etc.;	67%	26%	7%	27
09 Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	56%	44%	0%	27
10 Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos servidores das FIU:	59 %	41%	0%	27
11 Instruções, comunicações e orientações recebidas da administração ou coordenações durante o ano letivo;	63%	37%	0%	27
12 Valorização do profissional nas FIU;	45%	48%	7%	27
13 Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	29%	52%	19%	27
14 Contribuição da Ouvidoria para o bem-estar dos alunos das FIU;	41%	52%	7%	27
15 Contribuição do Apoio Psicopedagógico para o bem-estar dos alunos das FIU; (-02)	36%	48%	16%	25
16 Ética nas discussões e relações internas;	48%	45%	7%	27
17 Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	59%	34%	7%	27
18 Limpeza e estado de conservação dos ambientes da Instituição;	59%	41%	0%	27
TOTAL PERCENTUAL	56%	39%	5%	483

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 60 : Informações numéricas e básicas, relativas ao questionário sobre o “**AMBIENTE DETRABALHO**” nas FIU em 2013, respondido pelos **Docentes**.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Professores da Instituição	64	N.º questionários respondidos	27	Está muito satisfeito	04
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	05	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	15	Não preencheu a página	05

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 61: Informações numéricas relativas ao questionário respondido pelos Docentes sobre o “**AMBIENTE DE TRABALHO**” nas FIU em 2013.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Satisfação com as atividades que desenvolve nas FIU;	17	10	0	27	
02	Relacionamento com a Direção Geral das FIU; (Prof. João de Alayr)	17	10	0	27	
03	Relacionamento com os Coordenadores em geral; (Ivo, Natal, Berti, Neto, Clayton, João Carlos)	19	08	0	27	
04	Relacionamento entre os Professores das FIU;	15	11	01	27	
05	Relacionamento com os professores do curso;	19	07	01	27	
06	Relacionamento com os funcionários da Instituição; (01 não respondeu ao item)	21	05	0	26	
07	Oportunidades e condições de desenvolvimento pessoal nas FIU;	11	13	03	27	
08	Condições da estrutura física da instituição em geral: limpeza, segurança, aparência estética, etc.;	18	07	02	27	
09	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para as atividades de ensino;	15	12	0	27	
10	Responsabilidade no desenvolvimento de tarefas por parte dos servidores das FIU:	16	11	0	27	
11	Instruções, comunicações e orientações recebidas da administração ou coordenações durante o ano letivo;	17	10	0	27	
12	Valorização do profissional nas FIU;	12	13	02	27	
13	Estímulo e apoio para a inovação de processos e formas de trabalho;	08	14	05	27	
14	Contribuição da Ouvidoria para o bem-estar dos alunos das FIU;	11	14	02	27	
15	Contribuição do Apoio Psicopedagógico para o bem-estar dos alunos das FIU;	(-02)	09	12	04	25
16	Ética nas discussões e relações internas;	13	12	02	27	
17	Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	16	09	02	27	
18	Limpeza e estado de conservação dos ambientes da Instituição;	16	11	0	27	
TOTAL DE RESPOSTAS		270	189	24	483	

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 62: Informações percentuais e básicas, relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos Discentes.

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Alunos da Instituição	459	N.º questionários respondidos	61%	Está muito satisfeito	1%
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	31%	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	48%	Não preencheu a página	6%

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 63: Informações percentuais relativas ao questionário respondido pelos Discentes sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Satisfação em estudar nas FIU	32%	64%	04%	280	
02	Forma de tratamento recebido intramuros nas FIU;	(01 não respondeu ao item)	24%	69%	07%	279
03	Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	(-02)	22%	71%	07%	278
04	Ética nas discussões e relações internas;	(-01)	18%	74%	08%	279
05	Relacionamento com a Direção Geral das FIU;	(-03)	24%	67%	07%	277
06	Relacionamento com os Coordenadores em geral;	(-02)	26%	69%	05%	278
07	Relacionamento com os Professores do seu curso nas FIU;		32%	60%	08%	280
08	Relacionamento com os funcionários das FIU;		32%	64%	04%	280
09	Relacionamento com os colegas de curso;	(-02)	28%	62%	10%	278
10	Condições estrutura física da instituição em geral: segurança, aparência estética, higiene, manutenção, etc.;		24%	66%	10%	280
11	Condições do espaço onde s/ desenvolvidas atividades de ensino: sala aula, docentes, etc.;	(-03)	24%	68%	08%	277
12	Limpeza e conservação dos ambientes que frequentados pelos alunos;	(-01)	29%	66%	05%	279
13	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para atividades de ensino;	(-01)	20%	63%	17%	279
14	Responsabilidade dos servidores das FIU no desenvolvimento de suas tarefas;	(-02)	22%	73%	05%	278
15	Valorização do profissional nas FIU;	(-01)	20%	71%	09%	279
16	Estímulo e apoio para inovações na Instituição;		16%	73%	11%	280
17	Contribuição da Ouvidoria para a solução ou encaminhamento de problemas visando o bem-estar do aluno das FIU;	(-01)	17%	65%	18%	279
18	Contribuição do Apoio Psicopedagógico para a solução de problemas visando o bem estar do aluno das FIU;	(-01)	16%	65%	19%	279
TOTAL PERCENTUAL			27%	67%	06%	2.088

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 64: Informações numéricas básicas relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DETRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos Discentes

Situação	Total	Situação	Total	Situação	Total
N.º de Alunos da Instituição	459	N.º questionários respondidos	280	Está muito satisfeito	02
Não assinalou itens de “Muito Satisfatório”	87	Não assinalou itens de “Insatisfatório”	133	Não preencheu a página	18

Fonte: CPA/FIU e Autoavaliação Institucional em 2013.

Tabela 65: Informações numéricas relativas ao questionário sobre o “AMBIENTE DE TRABALHO” nas FIU em 2013, respondido pelos Discentes.

Com base em sua experiência pessoal nas FIU, indique o grau de satisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões propostas.		Muito satisfeito	Satisfeito	Insatisfeito	Respostas	
01	Satisfação em estudar nas FIU;	89	179	12	280	
02	Forma de tratamento recebido intramuros nas FIU;	(01 não respondeu ao item)	68	193	18	279
03	Nível de satisfação quanto ao ambiente socioemocional vivenciado nas FIU;	(-02)	60	196	22	278
04	Ética nas discussões e relações internas;	(-01)	51	206	22	279
05	Relacionamento com a Direção Geral das FIU;	(-03)	71	185	21	277
06	Relacionamento com os Coordenadores em geral;	(-02)	72	191	15	278
07	Relacionamento com os Professores do seu curso nas FIU;		89	169	22	280
08	Relacionamento com os funcionários das FIU;		90	180	10	280
09	Relacionamento com os colegas de curso;	(-02)	78	171	29	278
10	Condições estrutura física da instituição em geral: segurança, aparência estética, higiene, manutenção, etc.;		68	185	27	280
11	Condições do espaço onde s/ desenvolvidas atividades de ensino: sala aula, docentes, etc.	(-03)	66	187	24	277
12	Limpeza e conservação dos ambientes que frequentados pelos alunos;	(-01)	82	183	14	279
13	Quantidade, qualidade e manutenção dos equipamentos e materiais disponíveis para atividades de ensino;	(-01)	56	177	46	279
14	Responsabilidade dos servidores das FIU no desenvolvimento de suas tarefas;	(-02)	60	203	15	278
15	Valorização do profissional nas FIU;	(-01)	57	197	25	279
16	Estímulo e apoio para inovações na Instituição;		45	205	30	280
17	Contribuição da Ouvidoria para a solução ou encaminhamento de problemas visando o bem-estar do aluno das FIU;	(-01)	47	180	52	279
18	Contribuição do Apoio Psicopedagógico para a solução de problemas visando o bem estar do aluno das FIU;	(-01)	45	182	52	279
TOTAL DE RESPOSTAS			558	1.396	134	2.088

Fonte: CPA/FIU em 2013.

